



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(СПбГУ)

## ПРИКАЗ

05.04.2021

№ 6963/1

Об утверждении  
учебно-методической документации  
дополнительной образовательной  
программы (шифр В1.2097.\*)  
на 2021/2022 учебный год

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Эффективная коммуникация в сложных ситуациях» (шифр В1.2097.\*) на 2021/2022 учебный год:

1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 21/2097/1) (Приложение №1);

1.2. Календарный учебный график (Приложение №2);

1.3. Общую характеристику (шифр В1.2097.\*) (Приложение №3).

2. Начальнику Управления по связям с общественностью Зайнуллину Т.Т. обеспечить публикацию настоящего приказа на сайте СПбГУ.

3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.

4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты [org@spbu.ru](mailto:org@spbu.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка директора Центра дополнительных образовательных программ по направлениям биология, история, психология и философия – заместитель начальника отдела Горшковой С.Г. от 13.05.2021 № 05/1/28-06-38.

Начальник  
Управления образовательных программ

М.А. Соловьева

Приложение №1

УТВЕРЖДЕН  
приказом начальника  
Управления образовательных программ

от 05.07.2021 № 6963/1

**Санкт-Петербургский государственный университет**  
**КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной образовательной программы**

*Эффективная коммуникация в сложных ситуациях*  
*Effective communication in difficult situations*

**подвид программы**  
**позиция в лицензии**  
по профилю (профилям)

*ДОП повышения квалификации*  
*Дополнительное профессиональное образование*  
*Не предусмотрено*

**форма обучения:**  
**язык(и) обучения:**

*очная*  
*русский*

Регистрационный номер учебного плана	21/2097/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

**Раздел 1. Формируемые компетенции**

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Профиль	Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
	ДК-1	способен освоить теоретические и методологические знания об особенностях работы психики в экстремальных состояниях и кризисах
	ДК-2	способен развивать практические навыки использования конкретных методов психодиагностики эмоциональной сферы, личностных характеристик, системы ценностей и базовых убеждений, уровня агрессии и враждебности, уровня толерантности, психологических проблем и конфликтов, уровня и способов социально-психологической адаптации
	ДК-3	способен применять навыки вступления в контакт, активного слушания; способен развивать эмпатический потенциал и навык концентрации на клиенте, повышать уровень рефлексии собственных чувств
	ДК-4	способен освоить знания о специфике профессионального взаимодействия; способен развивать опыт рефлексии динамики собственного психического состояния

## Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

Грудобъемность, зачётных единиц	Коды компетенций	Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации	Виды аттестации	Формы аттестации	Число часов аудиторной работы									Число часов самостоятельной работы					Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы
					Лекции	Семинары	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	Коллоквиумы	Текущий контроль	Аттестация	В присутствии преподавателя	Под руководством преподавателя	В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов	Текущий контроль	Аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
<b>01 нед. Учётных недель 01</b>																				
<b>Базовая часть периода обучения</b>																				
1	ДК-1, ДК-2, ДК-3, ДК-4	[054290] Эффективная коммуникация в сложных ситуациях Effective communication in difficult situations	итоговая аттестация	итоговый зачёт	8	0	0	22	0	0	0	0	2	0	0	8	0	0	32	8
<b>Вариативная часть периода обучения</b>																				
<b>Не предусмотрено</b>																				

Приложение №2

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника

Управления образовательных программ

от 05.07.2021 № 6963/1

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**  
дополнительной профессиональной образовательной программы  
«Эффективная коммуникация в сложных ситуациях»  
Шифр образовательной программы шифр В1.2097.\*

**Вариант реализации 1**

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	3
2	Итоговая аттестация	1

Приложение №3

УТВЕРЖДЕНА  
приказом начальника  
Управления образовательных программ

от 05.04.2021 № 6963/1

Санкт-Петербургский государственный университет  
**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**  
дополнительной профессиональной образовательной программы

*Эффективная коммуникация в сложных ситуациях*  
*Effective communication in difficult situations*

**Шифр образовательной программы В1.2097.\***

<b>подвид программы</b>	<i>ДОП повышения квалификации</i>
<b>позиция в лицензии</b>	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
по профилю (профилям)	<i>Не предусмотрено</i>
<b>Форма обучения:</b>	<i>очная</i>
<b>Язык(и) обучения:</b>	<i>русский</i>
<b>Срок(и) обучения:</b>	<i>1 учетная неделя</i>

## Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

### 1.1. Цель (аннотация/ миссия) ДОП:

Программа направлена на повышение квалификации слушателей в области коммуникации и построения отношений с людьми в сложных ситуациях. Рассчитана на специалистов с высшим образованием, в профессиональные обязанности которых входит коммуникация с различными группами населения. Основные задачи программы: знакомство с основными принципами эффективной коммуникации и овладение навыками установления контакта, убеждения, регулирования напряжения в диалоге, саморегуляции.

### 1.2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	способен освоить теоретические и методологические знания об особенностях работы психики в экстремальных состояниях и кризисах
ДК-2	способен развивать практические навыки использования конкретных методов психодиагностики эмоциональной сферы, личностных характеристик, системы ценностей и базовых убеждений, уровня агрессии и враждебности, уровня толерантности, психологических проблем и конфликтов, уровня и способов социально-психологической адаптации
ДК-3	способен применять навыки вступления в контакт, активного слушания; способен развивать эмпатический потенциал и навык концентрации на клиенте, повышать уровень рефлексии собственных чувств
ДК-4	способен освоить знания о специфике профессионального взаимодействия; способен развивать опыт рефлексии динамики собственного психического состояния

### 1.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

Наличие высшего образования. Знание теоретических и концептуальных основ эффективной коммуникации, теории и практики саморегуляции состояния; владение навыками регуляции напряжения в диалоге, методами групповой и тренинговой работы.

### 1.4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Программа рассчитана на профессионалов, которым необходимо владение навыками получения и систематизации информации в сложных ситуациях с разными категориями людей.

### 1.5. Возможные модели особенности реализации (параллельное, дистанционное, электронное обучение, сетевая форма обучения и др., если есть): отсутствуют.

## Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
03.008	Социальное обслуживание	Предоставление психологических услуг в социальной сфере	Психолог в социальной сфере