



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

П Р И К А З

29.04.2022

№ 4927/1

Об утверждении
учебно-методической документации
дополнительной образовательной
программы (шифр В1.2097.*)
на 2022/2023 учебный год

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Эффективная коммуникация в сложных ситуациях» (шифр В1.2097.*) на 2022/2023 учебный год:
 - 1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 22/2097/1) (Приложение №1);
 - 1.2. Календарный учебный график (Приложение №2);
 - 1.3. Общую характеристику (шифр В1.2097.*) (Приложение №3).
2. Начальнику Управления по связям с общественностью Скороспеловой Д.И. обеспечить публикацию настоящего приказа на сайте СПбГУ.
3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.
4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты org@spbu.ru.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка директора Центра дополнительных образовательных программ по направлениям биология, история, психология и философия – заместителя начальника отдела Горшковой С.Г. от 13.04.2022 № 05/1/28-06-54.

Начальник
Управления образовательных программ

М.А. Соловьева

Приложение №1

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника

Управления образовательных программ

от 29.04.2022 № 4924/1

Санкт-Петербургский государственный университет
КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной образовательной программы

Эффективная коммуникация в сложных ситуациях
Effective communication in difficult situations

подвид программы
позиция в лицензии
по профилю (профилям)

ДОП повышения квалификации
Дополнительное профессиональное образование
Не предусмотрено

форма обучения:
язык(и) обучения:

очная
русский

Регистрационный номер учебного плана	22/2097/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

Раздел 1. Формируемые компетенции

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	способен освоить теоретические и методологические знания об особенностях работы психики в экстремальных состояниях и кризисах
ДК-2	способен развивать практические навыки использования конкретных методов психодиагностики эмоциональной сферы, личностных характеристик, системы ценностей и базовых убеждений, уровня агрессии и враждебности, уровня толерантности, психологических проблем и конфликтов, уровня и способов социально-психологической адаптации
ДК-3	способен применять навыки вступления в контакт, активного слушания; способен развивать эмпатический потенциал и навык концентрации на клиенте, повышать уровень рефлексии собственных чувств
ДК-4	способен освоить знания о специфике профессионального взаимодействия; способен развивать опыт рефлексии динамики собственного психического состояния

Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

1	2	3	4	5	Число часов аудиторной работы									Число часов самостоятельной работы					20	21
					6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
Грубоёмкость, зачётных единиц	Коды компетенций	Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации	Виды аттестации	Формы аттестации	Лекции	Семинары	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	Коллоквиумы	Текущий контроль	Аттестация	В присутствии преподавателя	Под руководством преподавателя	В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов	Текущий контроль	Аттестация	Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы
01 нед. Учётных недель 01																				
Базовая часть периода обучения																				
1	ДК-1, ДК-2, ДК-3, ДК-4	[054290] Эффективная коммуникация в сложных ситуациях Effective communication in difficult situations	итоговая аттестация	итоговый зачёт	8	0	0	22	0	0	0	0	2	0	0	8	0	0	32	8
Вариативная часть периода обучения																				
Не предусмотрено																				

Приложение №2

УТВЕРЖДЕН
приказом начальника
Управления образовательных программ

от 29.04.2022 № 4927/1

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной профессиональной образовательной программы
«Эффективная коммуникация в сложных ситуациях»
Шифр образовательной программы шифр В1.2097.*

Вариант реализации 1

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	3
2	Итоговая аттестация	1

Приложение №3

УТВЕРЖДЕНА
приказом начальника
Управления образовательных программ

от 29.04.2022 № 4927/1

Санкт-Петербургский государственный университет
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
дополнительной профессиональной образовательной программы

Эффективная коммуникация в сложных ситуациях
Effective communication in difficult situations

Шифр образовательной программы В1.2097.*

подвид программы
позиция в лицензии

ДОП повышения квалификации
Дополнительное профессиональное образование

по профилю (профилям)

Не предусмотрено

Форма обучения:

очная

Язык(и) обучения:

русский

Срок(и) обучения:

1 учетная неделя

Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

1.1. Цель (аннотация/ миссия) ДОП:

Программа направлена на повышение квалификации слушателей в области коммуникации и построения отношений с людьми в сложных ситуациях. Рассчитана на специалистов с высшим образованием, в профессиональные обязанности которых входит коммуникация с различными группами населения. Основные задачи программы: знакомство с основными принципами эффективной коммуникации и овладение навыками установления контакта, убеждения, регулирования напряжения в диалоге, саморегуляции.

1.2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	способен освоить теоретические и методологические знания об особенностях работы психики в экстремальных состояниях и кризисах
ДК-2	способен развивать практические навыки использования конкретных методов психодиагностики эмоциональной сферы, личностных характеристик, системы ценностей и базовых убеждений, уровня агрессии и враждебности, уровня толерантности, психологических проблем и конфликтов, уровня и способов социально-психологической адаптации
ДК-3	способен применять навыки вступления в контакт, активного слушания; способен развивать эмпатический потенциал и навык концентрации на клиенте, повышать уровень рефлексии собственных чувств
ДК-4	способен освоить знания о специфике профессионального взаимодействия; способен развивать опыт рефлексии динамики собственного психического состояния

1.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

Наличие высшего образования. Знание теоретических и концептуальных основ эффективной коммуникации, теории и практики саморегуляции состояния; владение навыками регуляции напряжения в диалоге, методами групповой и тренинговой работы.

1.4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Программа рассчитана на профессионалов, которым необходимо владение навыками получения и систематизации информации в сложных ситуациях с разными категориями людей.

1.5. Возможные модели особенности реализации (параллельное, дистанционное, электронное обучение, сетевая форма обучения и др., если есть): отсутствуют.

Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
03.008	Социальное обслуживание	Предоставление психологических услуг в социальной сфере	Психолог в социальной сфере