



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(СПбГУ)

## П Р И К А З

30.05.2022

№ 6212/1

Об утверждении  
учебно-методической документации  
дополнительной образовательной  
программы (шифр В1.2485.\*)  
на 2022/2023 учебный год

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Навыки работы с населением в проблемных ситуациях» (шифр В1.2485.\*) на 2022/2023 учебный год:

1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 22/2485/1) (Приложение №1);

1.2. Календарный учебный график (Приложение №2);

1.3. Общую характеристику (шифр В1.2485.\*) (Приложение №3).

2. Исполняющему обязанности начальника Управления по связям с общественностью Огородниковой П.В. обеспечить публикацию настоящего приказа на сайте СПбГУ.

3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.

4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты [org@spbu.ru](mailto:org@spbu.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка директора Центра дополнительных образовательных программ по направлениям биология, история, психология и философия – заместителя начальника отдела Горшковой С.Г. от 06.05.2022 № 05/1/28-06-69.

Начальник  
Управления образовательных программ

М.А. Соловьева

Приложение №1

УТВЕРЖДЕН  
приказом начальника  
Управления образовательных программ

от 30.05.2022 № 6212/1

**Санкт-Петербургский государственный университет**  
**КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной образовательной программы**

*Навыки работы с населением в проблемных ситуациях*  
*Work With the Population In the Problem Situations*

**подвид программы**  
**позиция в лицензии**  
по профилю (профилям)

*ДОП повышения квалификации*  
*Дополнительное профессиональное образование*  
*Не предусмотрено*

**форма обучения:**  
**язык(и) обучения:**

*очная*  
*русский*

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| Регистрационный номер учебного плана | 22/2485/1 |
|--------------------------------------|-----------|

Санкт-Петербург

**Раздел 1. Формируемые компетенции**

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

| Код компетенции | Наименование и (или) описание компетенции  |
|-----------------|--|
| ДК-1            | Способен предупреждать, разрешать и управлять конфликтами с посетителями с целью создания атмосферы доверия и конструктивного взаимодействия |
| ДК-2            | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия с посетителями     |
| ДК-3            | Способен осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать, выбирать способы работы с ним                              |
| ДК-4            | Способен прогнозировать практические трудности и этические проблемы стратегий и подходов к работе с посетителями в ситуации конфликта        |

## Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

| Грудобъемность,<br>зачётных единиц        | Коды компетенций          | Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации           | Виды аттестации     | Формы аттестации | Число часов аудиторной работы |          |              |                      |                     |                    |             |                  |            | Число часов самостоятельной работы |                                |  |                  |            | Всего часов контактной работы | Всего часов самостоятельной работы |
|---|---------------------------|--|---------------------|------------------|-------------------------------|----------|--------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------|------------------|------------|------------------------------------|--------------------------------|--|------------------|------------|-------------------------------|------------------------------------|
|   |                           |  |                     |                  | Лекции                        | Семинары | Консультации | Практические занятия | Лабораторные работы | Контрольные работы | Коллоквиумы | Текущий контроль | Аттестация | В присутствии преподавателя        | Под руководством преподавателя | В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов | Текущий контроль | Аттестация |                               |                                    |
| 1   | 2                         | 3  | 4                   | 5                | 6                             | 7        | 8            | 9                    | 10                  | 11                 | 12          | 13               | 14         | 15                                 | 16                             | 17   | 18               | 19         | 20                            | 21                                 |
| <b>01 нед. Учётных недель 01</b>          |                           |  |                     |                  |                               |          |              |                      |                     |                    |             |                  |            |                                    |                                |  |                  |            |                               |                                    |
| <b>Базовая часть периода обучения</b>     |                           |  |                     |                  |                               |          |              |                      |                     |                    |             |                  |            |                                    |                                |  |                  |            |                               |                                    |
| 1   | ДК-1, ДК-2,<br>ДК-3, ДК-4 | [070217] Навыки работы с населением в проблемных ситуациях<br>Work With the Population In the Problem Situations | итоговая аттестация | итоговый зачёт   | 0                             | 0        | 0            | 22                   | 0                   | 0                  | 0           | 0                | 2          | 0                                  | 0                              | 0  | 0                | 0          | 24                            | 0                                  |
| <b>Вариативная часть периода обучения</b> |                           |  |                     |                  |                               |          |              |                      |                     |                    |             |                  |            |                                    |                                |  |                  |            |                               |                                    |
| <b>Не предусмотрено</b>                   |                           |  |                     |                  |                               |          |              |                      |                     |                    |             |                  |            |                                    |                                |  |                  |            |                               |                                    |

## Раздел 3. Дополнительная информация

Приложение №2

УТВЕРЖДЕН  
приказом начальника  
Управления образовательных программ

от 30.05.2022 № 6212/1

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**  
дополнительной профессиональной образовательной программы  
«**Навыки работы с населением в проблемных ситуациях**»  
шифр образовательной программы В1.2485.\*

**Вариант реализации**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Вид учебной работы</b> | <b>Продолжительность,<br/>в днях</b> |
|------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| 1                | Учебные занятия           | 3                                    |
| 2                | Итоговая аттестация       | 1                                    |

Приложение №3

УТВЕРЖДЕНА  
приказом начальника  
Управления образовательных программ

от 30.05.2022 № 6212/1

**Санкт-Петербургский государственный университет**  
**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**  
**дополнительной профессиональной образовательной программы**

*Навыки работы с населением в проблемных ситуациях*  
*Work with the population in the problem situations*

**Шифр образовательной программы В1.2485.\***

**подвид программы**  
**позиция в лицензии**

*ДОП повышения квалификации*  
*Дополнительное профессиональное образование*

**Форма обучения:**  
**Язык(и) обучения:**  
**Срок(и) обучения:**

*очная*  
*русский*  
*1 учётная неделя*

## Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

### 1.1. Цель (аннотация/миссия) ДОП:

Снижение социальной напряженности, повышение качества решения проблем населения и удовлетворенности граждан взаимодействием с представителями власти.

### 1.2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

| Код компетенции | Наименование и (или) описание компетенции   |
|-----------------|---|
| ДК-1            | Способен предупреждать, разрешать и управлять конфликтами с посетителями с целью создания атмосферы доверия и конструктивного взаимодействия. |
| ДК-2            | Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия с посетителями.     |
| ДК-3            | Способен осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать, выбирать способы работы с ним.                              |
| ДК-4            | Способен прогнозировать практические трудности и этические проблемы стратегий и подходов к работе с посетителями в ситуации конфликта.        |

### 1.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

К проведению занятий должны допускаться преподаватели, имеющие высшее образование или ученую степень (или ученое звание), соответствующее профилю преподаваемой дисциплины или дополнительное образование по программам, посвященным навыкам работы с конфликтом (ведение переговоров, разрешение трудовых споров, медиация, конфликтологическое консультирование).

### 1.4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Мониторинг образовательных услуг, предоставляемых вузами Санкт-Петербурга, позволяет сделать вывод, что аналоги такой дополнительной программы отсутствуют в регионе. Несомненным достоинством программы является и то, что она построена на принципах интерактивности: включает активное участие в дискуссиях, критическое отношение к получаемой информации, умение и желание задавать вопросы для преодоления выявляемых противоречий, возможность в интерактивном игровом формате отработать навыки разрешения конфликтов на модельных ситуациях.

### 1.5. Возможные модели особенности реализации (параллельное, дистанционное, электронное обучение, сетевая форма обучения и др., если есть): возможна реализация по запросу заказчика: аудиторное, дистанционное, смешанное обучение.

## Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

| Код профессионального стандарта по классификации Минтруда | Область профессиональной деятельности | Вид профессиональной деятельности | Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями) |
|---|---------------------------------------|-----------------------------------|--|
|---|---------------------------------------|-----------------------------------|--|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Профессиональные стандарты не утверждены | Политика и государственное управление. | Профессиональная деятельность в области государственного и муниципального управления | Профессиональные стандарты не утверждены |
|--|--|--|--|