



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

П Р И К А З

15.05.2023

№ 68/19/1

Об утверждении
учебно-методической документации
дополнительной образовательной
программы (шифр В1.2559.*)
на 2022/2023 учебный год

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов» (шифр В1.2559.*) на 2022/2023 учебный год:

- 1.1. Учебный план (регистрационный номер 22/2559/1) (Приложение № 1);
- 1.2. Календарный учебный график (Приложение № 2);
- 1.3. Общую характеристику (шифр В1.2559.*) (Приложение № 3).

2. Начальнику Управления маркетинга и медиакоммуникаций Шишмакову Д.Э. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте СПбГУ не позднее одного рабочего дня с даты издания настоящего приказа.

3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.

4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты og@spbu.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка заместителя начальника Управления образовательных программ по дополнительным образовательным программам Голицыной Л.С. от 28.04.2023 № 05/2-05-200, экспертное заключение на рабочую программу учебной дисциплины «Управление конфликтом, Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов» (Conflict Management, Conflict Resilience and Resolution Training) профессора Кафедры социальной психологии Гуриевой Светланы Дзахотовны, рецензия на дополнительную профессиональную образовательную программу «Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов» доцента Кафедры конфликтологии Ивановой Елены Никитичны и доцента Кафедры конфликтологии Пинкевич Анны Георгиевны.

Начальник
Управления образовательных программ



М.А. Соловьева

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН
приказом начальника
Управления образовательных программ

от 15.05.2023 № 6819/1

Санкт-Петербургский государственный университет
КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной образовательной программы

Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов
Conflict Management. Conflict Resilience and Resolution Training

подвид программы	<i>ДОП повышения квалификации</i>
позиция в лицензии	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
по профилю (профилям)	<i>Не предусмотрено</i>
форма обучения:	<i>очная</i>
язык(и) обучения:	<i>русский</i>

Регистрационный номер учебного плана	22/2559/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

Раздел 1. Формируемые компетенции

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	Способен анализировать конфликтную ситуацию как систему противоречий и межличностных отношений, выявляя ее составляющие и связи между ними
ДК-2	Способен владеть научно обоснованные методами вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конфликтной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций
ДК-3	Способен психологически грамотно использовать коммуникативные приемы и навыки в конфликте, использовать и содержательно аргументировать конфликтоустойчивую стратегию решения конфликтной ситуации
ДК-4	Способен владеть приемами и навыками личной конфликтоустойчивости для противодействия эскалации конфликта

Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

1	2	3	4	5	Число часов аудиторной работы									Число часов самостоятельной работы					20	21
					6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
Прудюёмкость, зачётных единиц	Коды компетенций	Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации	Виды аттестации	Формы аттестации	Лекции	Семинары	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	Коллоквиумы	Текущий контроль	Аттестация	В присутствии преподавателя	Под руководством преподавателя	В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов	Текущий контроль	Аттестация	Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы
02 нед. Учётных недель 02																				
Базовая часть периода обучения																				
1	ДК-1, ДК-2, ДК-3, ДК-4	[075168] Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов Conflict Management. Conflict Resilience and Resolution Training	итоговая аттестация	итоговый зачёт	2	0	0	13	0	0	0	0	1	0	0	20	0	0	16	20
Вариативная часть периода обучения																				
Не предусмотрено																				

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника

Управления образовательных программ

от 15.05.2023 № 6819/1

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной профессиональной образовательной программы
«Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов»
Шифр образовательной программы шифр В1.2559.*

Вариант реализации 1

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	4
2	Итоговая аттестация	1

Вариант реализации 2

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	2
2	Итоговая аттестация	1

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНА
приказом начальника
Управления образовательных программ

от 15.05.2023 № 6899/1

Санкт-Петербургский государственный университет
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
дополнительной профессиональной образовательной программы

Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов
Conflict Management. Conflict Resilience and Resolution Training

Шифр образовательной программы В1.2559.*

подвид программы	<i>ДОП повышения квалификации</i>
позиция в лицензии	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
по профилю (профилям)	<i>Не предусмотрено</i>
Форма обучения:	<i>очная</i>
Язык(и) обучения:	<i>русский</i>
Срок(и) обучения:	<i>от 1 до 2 учетных недель</i>

Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

1. Цель (аннотация/миссия) ДОП:

Развитие профессиональной компетентности научно-педагогических работников университета в конструктивном разрешении конфликтных ситуаций на принципах конфликтоустойчивости.

Задача курса:

- Освоить теоретические концепции конфликтоустойчивости и модели конструктивного управления конфликтами.
- Овладеть методами анализа конфликта на организационном, групповом, личностном (поведенческом и эмоциональном) уровнях.
- Освоить конструктивные стратегии коммуникации и методов на различных этапах эскалации конфликта.
- Освоить практические умения по работе с конфликтом на этапах предупреждения, разрешения и урегулирования последствий.
- Сформировать практические коммуникативные умения конфликтоустойчивости, необходимые для разрешения и трансформации конфликта.

2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	Способен анализировать конфликтную ситуацию как систему противоречий и межличностных отношений, выявляя ее составляющие и связи между ними
ДК-2	Способен владеть научно обоснованные методами вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конфликтной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций
ДК-3	Способен психологически грамотно использовать коммуникативные приемы и навыки в конфликте, использовать и содержательно аргументировать конфликтоустойчивую стратегию решения конфликтной ситуации
ДК-4	Способен владеть приемами и навыками личной конфликтоустойчивости для противодействия эскалации конфликта

3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

К проведению учебных занятий привлекаются преподаватели, имеющие образование в объеме специалитета или магистратуры, по одной из специальностей: Психология, Психология служебной деятельности, Организационная психология, также сертификат, подтверждающий прохождение тренинга по курсу «Управление конфликтами и схожей тематики».

4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Программа создана по заказу Управления по работе с персоналом СПбГУ. Преимуществом программы, является наличие актуальных кейсов, включение деловых и ролевых игр в процесс обучения.

5. Возможные модели особенности реализации: аудиторная.

Формат реализации: аудиторный.

Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
Профессиональные стандарты не утверждены	Образование и наука	Педагогическая деятельность в профессиональном обучении,	Профессиональные стандарты не утверждены

		профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании	
--	--	---	--

Раздел 3. Дополнительная информация

Продолжительность обучения (от 1 до 2 учетных недель) может корректироваться, в зависимости от запроса заказчика и режима проведения занятий.