



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(СПбГУ)

## П Р И К А З

16.05.2023

№ 6925/1

Об утверждении  
учебно-методической документации  
дополнительной образовательной  
программы (шифр В1.2485.\*)  
на 2023/2024 учебный год

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Навыки работы с населением в проблемных ситуациях» (шифр В1.2485.\*) на 2023/2024 учебный год:

1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 23/2485/1) (Приложение № 1);

1.2. Календарный учебный график (Приложение № 2);

1.3. Общую характеристику (шифр В1.2485.\*) (Приложение № 3).

2. Начальнику Управления маркетинга и медиакоммуникаций Шишмакову Д.Э. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте СПбГУ не позднее одного рабочего дня с даты издания настоящего приказа.

3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.

4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты [org@spbu.ru](mailto:org@spbu.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка директора Центра дополнительных образовательных программ по направлениям биология, история, психология и философия – заместителя начальника отдела Горшковой С.Г. от 27.04.2023 № 05/1/28-06-71.

Начальник  
Управления образовательных программ

М.А. Соловьева

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН  
приказом начальника  
Управления образовательных программ

от 16.05.2023 № 6925/1

**Санкт-Петербургский государственный университет**  
**КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной образовательной программы**

*Навыки работы с населением в проблемных ситуациях*  
*Work With the Population In the Problem Situations*

<b>подвид программы</b>	<i>ДОП повышения квалификации</i>
<b>позиция в лицензии</b>	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
<b>по профилю (профилям)</b>	<i>Не предусмотрено</i>
<b>форма обучения:</b>	<i>очная</i>
<b>язык(и) обучения:</b>	<i>русский</i>

Регистрационный номер учебного плана	23/2485/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

**Раздел 1. Формируемые компетенции**

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование и (или) описание компетенции</b>
ДК-1	Способен предупреждать, разрешать и управлять конфликтами с посетителями с целью создания атмосферы доверия и конструктивного взаимодействия
ДК-2	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия с посетителями
ДК-3	Способен осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать, выбирать способы работы с ним
ДК-4	Способен прогнозировать практические трудности и этические проблемы стратегий и подходов к работе с посетителями в ситуации конфликта

## Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

Трудоемкость, зачётных единиц	Коды компетенций	Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации	Виды аттестации	Формы аттестации	Число часов аудиторной работы									Число часов самостоятельной работы					Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы
					Лекции	Семинары	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	Коллоквиумы	Текущий контроль	Аттестация	В присутствии преподавателя	Под руководством преподавателя	В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов	Текущий контроль	Аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
<b>01 нед. Учётных недель 01</b>																				
<b>Базовая часть периода обучения</b>																				
1	ДК-1, ДК-2, ДК-3, ДК-4	[070217] Навыки работы с населением в проблемных ситуациях Work With the Population In the Problem Situations	итоговая аттестация	итоговый зачёт	0	0	0	22	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	24	0
<b>Вариативная часть периода обучения</b>																				
<b>Не предусмотрено</b>																				

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН  
приказом начальника  
Управления образовательных программ

от 16.05.2023 № 6925/1

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**  
дополнительной профессиональной образовательной программы  
«Навыки работы с населением в проблемных ситуациях»  
Шифр образовательной программы В1.2485.\*

**Вариант реализации 1**

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	3
2	Итоговая аттестация	1

## Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНА  
приказом начальника  
Управления образовательных программ

от 16.05.2023 № 6925/1

Санкт-Петербургский государственный университет  
**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**  
дополнительной профессиональной образовательной программы

*Навыки работы с населением в проблемных ситуациях*  
*Work with the population in the problem situations*

**Шифр образовательной программы В1.2485.\***

**подвид программы**  
**позиция в лицензии**  
по профилю (профилям)  
**Форма обучения:**  
**Язык(и) обучения:**  
**Срок(и) обучения:**

*ДОП повышения квалификации*  
*Дополнительное профессиональное образование*  
*Не предусмотрено*  
*очная*  
*русский*  
*1 учётная неделя*

## Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

### 1. Цель (аннотация/миссия) ДОП:

Снижение социальной напряженности, повышение качества решения проблем населения и удовлетворенности граждан взаимодействием с представителями власти.

### 2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	Способен предупреждать, разрешать и управлять конфликтами с посетителями с целью создания атмосферы доверия и конструктивного взаимодействия
ДК-2	Способен применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия с посетителями
ДК-3	Способен осуществлять ситуационный анализ конкретного конфликта, диагностировать, выбирать способы работы с ним
ДК-4	Способен прогнозировать практические трудности и этические проблемы стратегий и подходов к работе с посетителями в ситуации конфликта

### 3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

К проведению занятий должны допускаться преподаватели, имеющие высшее образование или ученую степень (или ученое звание), соответствующее профилю преподаваемой дисциплины или дополнительное образование по программам, посвященным навыкам работы с конфликтом (ведение переговоров, разрешение трудовых споров, медиация, конфликтологическое консультирование).

### 4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Мониторинг образовательных услуг, предоставляемых вузами Санкт-Петербурга, позволяет сделать вывод, что аналоги такой дополнительной программы отсутствуют в регионе. Несомненным достоинством программы является и то, что она построена на принципах интерактивности: включает активное участие в дискуссиях, критическое отношение к получаемой информации, умение и желание задавать вопросы для преодоления выявляемых противоречий, возможность в интерактивном игровом формате отработать навыки разрешения конфликтов на модельных ситуациях.

### 5. Возможные модели особенности реализации: возможна реализация по запросу заказчика: аудиторное, дистанционное, смешанное обучение.

Формат реализации: гибридный – аудиторный и удалённый с использованием информационно-коммуникационных технологий одновременно.

## Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
Профессиональные стандарты не утверждены	Политика и государственное управление	Профессиональная деятельность в области государственного и муниципального управления	Профессиональные стандарты не утверждены