



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(СПбГУ)

## П Р И К А З

26.10.2023

№ 13525/1

О методическом обеспечении государственной итоговой аттестации в 2024 году (ВМ.5628.\*)

В соответствии с Правилами обучения по основным образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и среднего профессионального образования в Санкт-Петербургском государственном университете, утвержденными приказом от 29.01.2016 № 470/1 (с последующими изменениями и дополнениями), приказом от 03.07.2018 № 6616/1 «Об утверждении форм программ государственной итоговой аттестации» (с последующими изменениями и дополнениями) и в целях методического обеспечения государственной итоговой аттестации по основным образовательным программам в 2024 году

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить программу государственной итоговой аттестации в форме выпускной квалификационной работы по основной образовательной программе магистратуры ВМ.5628.\* «Социальная работа» направления 39.04.02 Социальная работа (Приложение).

2. Начальнику Управления маркетинга и медиакоммуникаций Шишмакову Д.Э. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте СПбГУ в разделе «Методическое обеспечение государственной итоговой аттестации в 2024 году» (<https://edu.spbu.ru/gia/16-normativnye-akty/414-metodicheskoe-obespechenie-gosudarstvennoj-itogovoj-attestatsii-v-2024-godu.html>) не позднее одного рабочего дня с даты издания настоящего приказа.

3. За разъяснением содержания настоящего приказа обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на портале СПбГУ к проректору по учебно-методической работе.

4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты [org@spbu.ru](mailto:org@spbu.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: протокол заседания учебно-методической комиссии по УГСН 39.00.00 «Социология и социальная работа» от 19.09.2023 № 05/2.1/39-03-11.

И. о. проректора по  
учебно-методической работе

М.А. Соловьева  
25.10.2023

Приложение  
УТВЕРЖДЕНА  
приказом

от 26.10.2023 № 13525/1

**Программа государственной итоговой аттестации  
в форме защиты выпускной квалификационной работы  
по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа»  
основная образовательная программа высшего образования  
ВМ.5628.2022 «Социальная работа»  
уровень образования «магистратура»**

**1. Общие положения**

1.1. Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2. ВКР является самостоятельным исследованием обучающегося, выполненным под руководством назначенного ему научного руководителя, в соответствии с установленными требованиями.

1.3. Целью защиты ВКР является определение уровня подготовленности выпускников и проверка сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом основной образовательной программы в соответствии с требованиями действующего образовательного стандарта.

1.4. Объем государственной итоговой аттестации, учебный период и сроки государственной итоговой аттестации указаны в актуальном учебном плане и календарном учебном графике.

1.5. Язык подготовки и защиты ВКР: русский.

**2. Требования к структуре и содержанию ВКР**

2.1. Структурно ВКР состоит из:

– Титульного листа, который оформляется в соответствии с формой титульного листа, утвержденной приказом проректора по учебно-методической работе от 03.07.2018 № 6616/1 «Об утверждении формы программы государственной итоговой аттестации» (в редакции приказа от 04.09.2019 № 8715/1) (Приложение 1);

- Оглавления;
- Введения;
- Основной части;
- Заключения;
- Списка используемой литературы;
- Приложения (необязательный раздел).

2.2. Требования к содержанию глав ВКР представлены в таблице:

Количество глав	Первая глава	Вторая глава	Третья глава	Четвертая глава
Работа, состоящая из <u>двух</u> глав	Теоретический материал по теме	Оригинальное (авторское) эмпирическое исследование или	-	-

		вторичный анализ эмпирического исследования		
Работа, состоящая из <u>трех</u> глав	Теоретическое описание проблемы	Описание существующего опыта решения изучаемой проблемы	Собственный эмпирический материал	-
Работа, состоящая из <u>четырёх</u> глав	Теоретическое описание проблемы	Описание уже существующего опыта решения проблемы	Эмпирическое изучение проблемы обучающимся	Разработка собственных технологий решения проблемы

Во введении определяется актуальность темы, объект, цели, задачи и обосновывается логика исследования. В этой части работы раскрывается методологическая основа ВКР, теоретическая, эмпирическая база исследования, описываются методы исследования. Автор анализирует разработанность темы в науке, показывает историографию вопроса, различные точки зрения в науке по обсуждаемым в работе проблемам, группирует и характеризует различные источники информации и массивы данных. Раскрывается практическая значимость исследования, выполненного в рамках ВКР.

Введение (3-5 стр.) должно содержать:

актуальность избранной темы (статистика, негативные следствия существования проблемы, недостаточная изученность вопроса, необходимость развития позитивных процессов средствами социальной работы), отсюда следует постановка исследовательской проблемы (здесь кратко, а в 1-м параграфе теоретической главы должны быть изложены подходы к проблематизации) и формулируется Цель работы, которая разбивается на отдельные этапы – задачи. Задач может быть от 3 до 6. После указываются объект и предмет ВКР. Также может быть указана научная разработанность данной темы. Затем называются методы, применяемые в работе, подробно их не описывая. Это описание должно быть в параграфе, посвященном программе исследования. Как правило, такой параграф является первым в эмпирической главе. Затем указывается эмпирическая база исследования, то есть та организация, в которой проводилось исследование (только название - описание также должно быть помещено в программу исследования). Затем описывается выборка исследования, то есть контингент респондентов. Если исследование качественное, должны быть представлены все стороны изучаемого взаимодействия. Указывается также возрастной диапазон, пол, количество респондентов. Обязательной частью введения ВКР по уровню «магистратура» являются гипотезы исследования или исследовательский вопрос и новизна работы. Завершает введение описание структуры работы, с указанием количества глав, страниц, использованной литературы, таблиц и рисунков.

Основное содержание работы и структура глав и параграфов должны соответствовать логике исследования и отражать задачи исследования. Первый раздел, как правило, содержит теоретико-методологическую базу исследования по теме ВКР. В последующих структурных частях работы решаются задачи теоретического и практического характера, отражающие проблематику современного общества. Каждая глава и каждый параграф должны иметь свое оригинальное название, несовпадающее с названием ВКР или другого параграфа. Рекомендуется, чтобы каждая глава содержала не больше 3 параграфов, максимальное количество параграфов - 4. Каждый параграф должен иметь не менее 5 страниц текста и завершаться собственным умозаключением (выводом) по параграфу. Каждая глава, соответственно, должна иметь свой вывод по

главе, который отделяется от основного текста отступом. Фраза «вывод по параграфу» и «вывод по главе» не пишется.

В заключении представляются основные результаты исследования. В заключении находят отражение достижение цели и задач, поставленных во введении. В нем приводятся наиболее существенные для раскрытия темы выводы, представляются рекомендации органам законодательной и исполнительной власти, социальным организациям. Заключение (2-5стр.) содержит выводы по всей работе, включая ее теоретическую часть. Выводы целесообразно выстраивать соответственно поставленным во введении задачам. Их можно нумеровать. Задача 1 – вывод 1, и так далее. Каждый вывод – это небольшой абзац текста, который содержит обобщенное, но очень конкретное умозаключение по теме заявленной задачи. Выводом по задаче может стать сокращенный текст вывода по соответствующей главе. Завершаются выводы собственными рассуждениями, сфокусированными вокруг поставленной цели ВКР (достигнута ли цель, трудности и перспективы изучения данной проблемы, значение данной работы и т.д. и т.п.). В заключении не должно быть рассуждений об актуальности, не могут указываться какие-либо фамилии, цифры, логические аргументации, факты, цитаты.

Рекомендации. Если ставилась специальная задача сформулировать рекомендации, они могут образовать отдельный параграф работы, как правило, последний. Если такая задача не ставилась, но они разработаны и их немного, они могут быть помещены или в конце последнего параграфа, в качестве особого вывода, или в заключении после общих рассуждений о достигнутой цели.

### **3. Требования к порядку выполнения и оформления ВКР**

3.1. Требованием при подготовке ВКР в соответствии с общепринятыми этическими и правовыми нормами является добросовестное цитирование. Выполнение данного требования отражается в отзыве научного руководителя ВКР на основании результатов проверки ВКР на объем заимствования, в том числе содержательного выявления неправомерных заимствований.

3.2. Выполнение ВКР включает следующие этапы:

- Выбор обучающимися темы ВКР из области перспективных научных исследований по данному направлению. Конкретная тема ВКР в дальнейшем может корректироваться.
- Изучение научной литературы, сбор социальной информации, массивов данных в соответствии с направлением исследования. Изучение и предварительный анализ объекта исследования.
- Систематизация информации, предварительная обработка и анализ данных.
- Подготовка и проведение теоретического, эмпирического и прикладного исследования.
- Корректировка плана ВКР и его согласование с научным руководителем.
- Подготовка и написание текста основного содержания ВКР.
- Представление текстов основного содержания ВКР научному руководителю в соответствии с индивидуальным планом работы обучающегося. Устранение замечаний научного руководителя.
- Разработка рекомендаций по внедрению результатов научного исследования.
- Подготовка введения, заключения, списка использованной литературы, подготовка приложения (в случае необходимости).
- Представление ВКР научному руководителю, получение его письменного отзыва.
- Подготовка иллюстративных материалов (таблицы, графики, схемы, слайды), необходимых для презентации работы во время публичной защиты.

– Представление текста научного исследования на проверку оригинальности и самостоятельности исследования в установленном порядке.

– Представление ВКР на отзыв рецензенту.

– Публичная защита выпускной квалификационной работы

Объем ВКР – 85 страниц  $\pm$  5 страниц. В показатели объема ВКР не включается Приложение, которое, тем не менее, продолжает нумерацию страниц. Если в ВКР несколько тематически несвязанных приложений, они должны быть пронумерованы. Например: Приложение № 1. Название/заголовок, Приложение № 2. Название/заголовок и т.д.

Общие требования к оформлению:

– Шрифт – Times New Roman 14

– Интервал - полуторный

– Поля: верхнее – 2,5; нижнее – 2,5; левое – 3,0; правое – 1,5

– Отступ первой строки – 1,25

– Выравнивание текста работы - по ширине

– Каждая глава начинается с новой страницы.

– Точка в конце названия главы и названия параграфа не ставится.

В работе может быть использован иллюстративный материал. Существует 2 вида иллюстрации: таблицы и рисунки.

К рисункам относятся: графики, диаграммы, гистограммы, схемы, собственно рисунки, фотографии. Все иллюстрации должны быть пронумерованы и названы.

Номера и названия рисунков помещаются снизу рисунка, номера и названия таблицы – сверху. Рисунки и таблицы имеют сквозную нумерацию.

В ВКР следует показать умение пользоваться различными источниками, соблюдая при этом авторские права. Любое цитирование автора, оформленное прямой или косвенной речью, должно иметь ссылку на монографию, статью, доклад, интервью с обязательным указанием номеров страниц. Это же требование распространяется на использованную статистику, результаты исследований, материалы организаций. Ссылки внутри ВКР – постраничные (внизу страницы, под чертой, шрифт сносок – Times New Roman 10). Нумерация – сквозная (т.е. все сноски в ВКР нумеруются подряд).

Список литературы. Список использованной литературы помещается в конце ВКР. Может быть выделено три группы источников. Каждая группа отделяется пробелом:

1 группа – нормативно-правовые документы.

2 группа – книги, монографии, брошюры, статьи в периодических изданиях, тезисы, диссертации и авторефераты диссертаций (в алфавитном порядке, литература на иностранном языке – в конец списка).

3 группа – электронные ресурсы. При оформлении электронной ссылки в списке литературы желательно указывать авторство (если оно есть), название документа (статьи и т.п.), перед самой ссылкой ставить значок «URL». Электронный адрес и дату обращения к документу приводят всегда. Дата обращения к документу – та дата, когда человек, составляющий ссылку, данный документ открывал, и этот документ был доступен. Оформляется в скобках.

Нет необходимости ссылаться на электронный документ, в случае существования его печатного аналога. В трудах академического характера однозначно более приемлемым является приведение ссылок на печатные издания.

Внутри каждой группы источники располагаются по алфавиту, сначала на русском, затем на иностранных языках, нумерация единая, сквозная. Всего должно быть не менее 60 источников.

#### 4. Методика и критерии оценки ВКР

#### 4.1. Вид ВКР: теоретическая и прикладная работа.

ВКР является самостоятельным исследованием обучающегося, выполненным под руководством научного руководителя, в соответствии с установленными требованиями. ВКР представляет собой законченное исследование, содержащее постановку и исследование теоретической и практической социальной проблемы, обоснование ее актуальности на основе изучения научной и научно-практической литературы, а также материалов, собранных во время прохождения научно-исследовательских практик.

#### 4.2. Продолжительность защиты ВКР: 30 минут

#### 4.3. Методика и критерии оценки ВКР:

После заслушивания выступлений всех обучающихся и на основе ответов обучающихся, отзыва научного руководителя и рецензий (с учетом соблюдения обучающимся требований к порядку оформления ВКР) государственная экзаменационная комиссия на закрытом заседании тайным голосованием принимает решение об оценке.

При оценке учитывается актуальность работы и научно-практическое значение её выводов; степень самостоятельности текста; наличие исследовательского характера работы; логика и последовательность изложения; качество аргументации, в том числе использования статистического и расчетного материала; качество оформления работы; соответствие содержания работы заявленной теме и цели исследования и содержанию полученных выводов; полнота выполнения рекомендаций научного руководителя; научная и общая грамотность обучающегося; его способность письменно и устно излагать содержание научных концепций и аргументировать свою позицию, использовать наглядный и раздаточный материал.

Для оценки ВКР членами государственной экзаменационной комиссии применяется балльная система оценивания по комплексу критериев, отражающих наиболее важные аспекты подготовки и защиты выпускной квалификационной работы, с помощью которых проверяется наличие у обучающегося профессиональных компетенций.

При определении итоговой оценки по защите выпускной квалификационной работы ГЭК могут учитываться:

- выступление обучающегося на защите ВКР и ответы на вопросы ГЭК;
- отзыв рецензента, в котором дается общая характеристика работы;
- отзыв руководителя, в котором дается характеристика личности обучающегося, степени самостоятельности работы, тщательности ее проведения и др.

Члены ГЭК выставляют оценку на основе представленных критериев, используя балльную систему оценивания. Баллы выставляются по каждому критерию, а затем суммируются и переводятся в стандартную 4-уровневую шкалу, используемую в системе высшего профессионального образования («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Дифференцированная оценка по каждому критерию: от 1 балла до 10 баллов и зависит от уровня соответствия критерию, тем конкретным признакам, которые даны в расшифровке:

- «высокий» уровень соответствия критерию (полное/практически полное соответствие) - 8-10 баллов,
- «хороший» уровень соответствия (в основном соответствует, но есть отдельные недочеты – 6-7 баллов.
- «средний» уровень соответствия (в основном соответствует, но есть значительные недочеты) – 4-5 баллов,
- «низкий» уровень соответствия (значительные недочеты по большинству признаков) -1-3 балла.

Итоговая оценка ВКР в целом определяется при подсчете суммы баллов по шкале оценок СПбГУ и по Европейской системе переноса и накопления зачётных единиц (ECTS).

Таблица соответствия суммарных баллов и уровней оценки

Уровень оценки	Сумма баллов	Примечание
Высокий уровень – «отлично» - А	От 70 до 90 баллов	Оценки по всем критериям не ниже хорошего уровня (6,7 баллов).
Хороший уровень - «хорошо» - В - С	От 60 до 69 баллов От 50 до 59 баллов	Оценки по всем критериям не ниже среднего уровня (5 баллов).
Средний уровень - «удовлетворительно» - D - E	От 40 до 49 баллов От 30 до 39 баллов	Оценки по всем критериям не ниже среднего уровня (4 баллов).
Низкий уровень - «неудовлетворительно» - F	От 0 до 29 баллов	Оценки по двум и более критериям низкие (1-3 балла).

Члены ГЭК выставляют единую оценку, согласованную всеми членами комиссии.

#### Критерии оценивания ВКР

№	Наименование критерия (и его расшифровка)	Код компетенции	Балл (от 1 до 10)
1	Обоснование актуальности работы (динамика и тенденции развития проблемной ситуации; степень разработанности темы в отечественной и зарубежной литературе)	ПКА-1	
2	Теоретический анализ изучаемой проблемы (анализ основных теоретических подходов по изучаемой теме; определение основных понятий по теме ВКР)	ПКА-2, УКМ-1	
3	Отражение опыта решения изучаемой проблемы (знание и критическая оценка технологий и методов социальной работы по изучаемой проблеме; знание правовых основ решения изучаемой проблемы; знание зарубежного опыта решения изучаемой проблемы)	ПКА-3, УКМ-1	
4	Четкость формулировки цели (соответствие задач поставленной цели; определение объекта и предмета исследования)	ПКА-1, УКМ-2	
5	Методы исследования (описание методов и их соответствие целям и задачам исследования)	ПКА-2, ПКА-5, ПКП-3	
6	Качество содержания работы (структурированность и логичность работы; новизна работы; самостоятельность исследования; обоснованность выводов; соответствие выводов целям и задачам работы; библиографический список (не менее 60 наименований, исключая учебники и учебные пособия), в том числе на английском языке)	ПКА-6, ПКА-7, ПКП-3, ПКП-5, ПКП-7, ПКП-8, УКМ-3	

7	Научно-практическая значимость ВКР (наличие рекомендаций по результатам исследования; значение ВКР для развития социальной работы; подтвержденное апробацией результатов (публикации, использование в практике)	ПКА-4, ПКП-1, ПКП-2, ПКП-4, ПКП-6	
8	Презентация работы (логичность представления материала; аргументированность защиты работы; полнота и обоснованность ответов на заданные вопросы; владение дисциплинарным языком и стилем научного изложения; использование наглядных материалов)	УКМ-4	
9	Оформление ВКР (соответствие требованиям к структуре и объему ВКР (70-80 стр.); аккуратность оформления; отсутствие опечаток, грамматических и орфографических ошибок; оформление ссылок, списка источников, таблиц, схем, рисунков в соответствии с требованиями к ВКР)	УКМ-4	
Сумма баллов по всем критериям			

4.4. Соответствие оценки СПбГУ и оценки ECTS при применении абсолютной шкалы оценивания:

Оценка СПбГУ при проведении ГИА в форме защиты выпускной квалификационной работы	Оценка ECTS
отлично	A
хорошо	B
хорошо	C
удовлетворительно	D
удовлетворительно	E
неудовлетворительно	F

## 5. Процедура защиты ВКР

5.1. ВКР подлежит размещению обучающимся в системе информационной поддержки образовательного процесса в порядке, предусмотренном соответствующим регламентом, в соответствии с Правилами обучения СПбГУ.

5.2. Государственная итоговая аттестация для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

5.3. Защита ВКР осуществляется в соответствии с Правилами обучения СПбГУ.

5.4. В ситуации крайней необходимости в целях защиты жизни и здоровья обучающихся, научно-педагогических работников и сотрудников, обеспечивающих проведение государственной итоговой аттестации, по решению уполномоченного должностного лица государственная итоговая аттестация может проводиться исключительно с применением дистанционных технологий.



Приложение 1 к Программе  
государственной итоговой аттестации в форме  
выпускной квалификационной работы,  
утвержденной приказом  
от 26.10.2023 № 13525/1

*Образец титульного листа*

Санкт-Петербургский государственный университет

**ФАМИЛИЯ Имя Отчество**

**Выпускная квалификационная работа**

*Название*

Уровень образования: **магистратура**

Направление **39.04.02 «Социальная работа»**

Основная образовательная программа **ВМ.5628.2022 «Социальная работа»**

Профиль (при наличии) \_\_\_\_\_

Научный руководитель:  
должность, структурное  
подразделение, ученая  
степень, ученое звание, ФИО

Рецензент: должность,  
структурное подразделение/  
организация, ученая степень,  
ученое звание (при наличии),  
ФИО

Санкт-Петербург  
2024