

## Консультант контактного центра

*Вы учитесь и уже задумываетесь о своей карьере или Вы завершили обучение в ВУЗе (дипломированный специалист), и Вам интересна работа банка изнутри?*

*Вы готовы расти и развиваться в банковской сфере, Вам интересна работа, где ценятся вложенные усилия в процесс, приглашаем Вас к нам.*

*Теоретическое и практическое обучение сделает переход к основной работе лёгким и быстрым.*

*А новые возможности профессионального и карьерного роста Вас приятно удивят!*

### **Обязанности:**

- Прием входящих обращений (звонки, электронные письма, Онлайн-чат), консультирование Клиентов
- Продвижение продуктов и услуг Банка
- Оформление заявок Клиентов
- Обработка сообщений системы FRAUD-мониторинга
- Формирование ежедневной отчётности.

### **Требования:**

- Грамотная устная и письменная речь.
- Знание ПК на уровне уверенного пользователя.
- Знание основ делового этикета и деловой переписки
- Клиентоориентированность, дисциплинированность, стрессоустойчивость.
- Отличные коммуникативные навыки

### **Условия:**

- **График работы: 2/2 с 10:00 до 22:00**
- Головной офис, ст.м. «Московские ворота».
- Стабильный оклад
- Ежеквартальные премии
- Корпоративное обучение
- Карьерный и профессиональный рост.