



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(СПбГУ)

## П Р И К А З

04.10.2019

№ 9802н

Об утверждении  
учебно-методической документации  
дополнительной образовательной  
программы (шифр В1.2097.\*)

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Эффективная коммуникация в сложных ситуациях» (шифр В1.2097.\*):
  - 1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 19/2097/1) (Приложение №1);
  - 1.2. Календарный учебный график (Приложение №2);
  - 1.3. Общую характеристику (шифр В1.2097.\*) (Приложение №3).
2. Начальнику Управления по связям с общественностью Зайнуллину Т.Т. обеспечить публикацию настоящего приказа на сайте СПбГУ.
3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.
4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты [org@spbu.ru](mailto:org@spbu.ru).
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка директора Центра дополнительных образовательных программ по направлениям биология, история, психология и философия Горшковой С.Г. от 20.05.2019 № 04/1-04-164.

Начальник  
Управления образовательных программ

М.А. Соловьева

Приложение №1 к приказу  
начальника  
Управления образовательных программ

от 04.10.2019 № 9802/1

**Санкт-Петербургский государственный университет**  
**КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
**дополнительной профессиональной образовательной программы**

*Эффективная коммуникация в сложных ситуациях*  
*Effective communication in difficult situations*

**подвид программы**  
**позиция в лицензии**  
по профилю (профилям)  
**форма обучения:**  
**язык(и) обучения:**

*ДОП повышения квалификации*  
*Дополнительное профессиональное образование*  
*Не предусмотрено*  
*очная*  
*русский*

Регистрационный номер учебного плана	19/2097/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

**Раздел 1. Формируемые компетенции**

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Профиль	Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
	ДК-1	способен освоить теоретические и методологические знания об особенностях работы психики в экстремальных состояниях и кризисах
	ДК-2	способен развивать практические навыки использования конкретных методов психодиагностики эмоциональной сферы, личностных характеристик, системы ценностей и базовых убеждений, уровня агрессии и враждебности, уровня толерантности, психологических проблем и конфликтов, уровня и способов социально-психологической адаптации
	ДК-3	способен применять навыки вступления в контакт, активного слушания; способен развивать эмпатический потенциал и навык концентрации на клиенте, повышать уровень рефлексии собственных чувств
	ДК-4	способен освоить знания о специфике профессионального взаимодействия; способен развивать опыт рефлексии динамики собственного психического состояния

## Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

1	2	3	4	5	Число часов аудиторной работы									Число часов самостоятельной работы					20	21
					6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
Грудоёмкость, зачётных единиц	Коды компетенций	Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации	Виды аттестации	Формы аттестации	Лекции	Семинары	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	Коллоквиумы	Текущий контроль	Аттестация	В присутствии преподавателя	Под руководством преподавателя	В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов	Текущий контроль	Аттестация	Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы
<b>01 нед. Учётных недель 01</b>																				
<b>Базовая часть периода обучения</b>																				
1	ДК-1, ДК-2, ДК-3, ДК-4	[054290] Эффективная коммуникация в сложных ситуациях Effective communication in difficult situations	итоговая аттестация	итоговый зачёт	8	0	0	22	0	0	0	0	2	0	0	8	0	0	32	8
<b>Вариативная часть периода обучения</b>																				
<b>Не предусмотрено</b>																				

Приложение №2 к приказу  
начальника  
Управления образовательных программ

от 04.10.2019 № 9802/1

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**  
дополнительной профессиональной образовательной программы  
«**Эффективная коммуникация в сложных ситуациях**»  
Шифр образовательной программы шифр В1.2097.\*

**Вариант реализации 1**

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	3
2	Итоговая аттестация	1

Приложение №3 к приказу  
начальника  
Управления образовательных программ

от 04.10.2019 № 9802/17

Санкт-Петербургский государственный университет  
**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**  
дополнительной профессиональной образовательной программы

*Эффективная коммуникация в сложных ситуациях*  
*Effective communication in difficult situations*

**Шифр образовательной программы В1.2097.\***

**подвид программы**  
**позиция в лицензии**

*ДОП повышения квалификации*  
*Дополнительное профессиональное образование*

по профилю (профилям)

*Не предусмотрено*

**Форма обучения:**

*очная*

**Язык(и) обучения:**

*русский*

**Срок(и) обучения:**

*1 учетная неделя*

## Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

### 1.1. Цель (аннотация/ миссия) ДОП:

Программа направлена на повышение квалификации слушателей в области коммуникации и построения отношений с людьми в сложных ситуациях. Рассчитана на специалистов с высшим образованием, в профессиональные обязанности которых входит коммуникация с различными группами населения. Основные задачи программы: знакомство с основными принципами эффективной коммуникации и овладение навыками установления контакта, убеждения, регулирования напряжения в диалоге, саморегуляции.

### 1.2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	способен освоить теоретические и методологические знания об особенностях работы психики в экстремальных состояниях и кризисах
ДК-2	способен развивать практические навыки использования конкретных методов психодиагностики эмоциональной сферы, личностных характеристик, системы ценностей и базовых убеждений, уровня агрессии и враждебности, уровня толерантности, психологических проблем и конфликтов, уровня и способов социально-психологической адаптации
ДК-3	способен применять навыки вступления в контакт, активного слушания; способен развивать эмпатический потенциал и навык концентрации на клиенте, повышать уровень рефлексии собственных чувств
ДК-4	способен освоить знания о специфике профессионального взаимодействия; способен развивать опыт рефлексии динамики собственного психического состояния

### 1.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

Наличие высшего образования. Знание теоретических и концептуальных основ эффективной коммуникации, теории и практики саморегуляции состояния; владение навыками регуляции напряжения в диалоге, методами групповой и тренинговой работы.

### 1.4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Программа рассчитана на профессионалов, которым необходимо владение навыками получения и систематизации информации в сложных ситуациях с разными категориями людей.

### 1.5. Возможные модели особенности реализации (параллельное, дистанционное, электронное обучение, сетевая форма обучения и др., если есть): отсутствуют.

## Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
03.008	Социальное обслуживание	Предоставление психологических услуг в социальной сфере	Психолог в социальной сфере