



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

П Р И К А З

04.10.2019

№ 9803/1

Об утверждении
учебно-методической документации
дополнительной образовательной
программы (шифр В1.0930.*)

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Решение конфликтов в организации» (шифр В1.0930.*):
 - 1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 19/0930/1) (Приложение №1);
 - 1.2. Календарный учебный график (Приложение №2);
 - 1.3. Общую характеристику (шифр В1.0930.*) (Приложение №3).
2. Начальнику Управления по связям с общественностью Зайнуллину Т.Т. обеспечить публикацию настоящего приказа на сайте СПбГУ.
3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.
4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты org@spbu.ru.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка директора Центра дополнительных образовательных программ по направлениям биология, история, психология и философия Горшковой С.Г. от 20.05.2019 № 04/1-04-164.

Начальник
Управления образовательных программ

М.А. Соловьева

Приложение №1 к приказу
начальника
Управления образовательных программ
от 04.10.2019 № 9803/1

Санкт-Петербургский государственный университет
КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной образовательной программы

Решение конфликтов в организации
Conflict Resolution in Organisations

подвид программы
позиция в лицензии
по профилю (профилям)
форма обучения:
язык(и) обучения:

ДОП повышения квалификации
Дополнительное профессиональное образование
Не предусмотрено
очная
русский

Регистрационный номер учебного плана	19/0930/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

Раздел 1. Формируемые компетенции

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Профиль	Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
	ДК-1	способен взаимодействовать с другими людьми, работать в команде, организовывать коммуникации на уровне предметного содержания с учетом индивидуальности партнеров по интеракции и требований ситуации
	ДК-2	способен освоить основные методы руководства: постановку и распределение задач, делегирование и контроль, обратную связь и оценку исполнения, обучение на рабочем месте, индивидуальное и групповое принятие решений

Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

1	2	3	4	5	Число часов аудиторной работы									Число часов самостоятельной работы					20	21
					6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
Трудоёмкость, зачётных единиц	Коды компетенций	Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации	Виды аттестации	Формы аттестации	Лекции	Семинары	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	Коллоквиумы	Текущий контроль	Аттестация	В присутствии преподавателя	Под руководством преподавателя	В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов	Текущий контроль	Аттестация	Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы
СР1. Семестровый период 1																				
Базовая часть периода обучения																				
2	ДК-1, ДК-2	[041725] Решение конфликтов в организации Conflict Resolution in Organisations	итоговая аттестация	итоговый зачёт	6	0	0	12	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	20	0
Вариативная часть периода обучения																				
Не предусмотрено																				

Приложение №2 к приказу
начальника
Управления образовательных программ

от 04.10.2019 № 9803/1

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной профессиональной образовательной программы
«Решение конфликтов в организации»
шифр образовательной программы В1.0930.*

Вариант реализации 1

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия, итоговая аттестация	3

Приложение №3 к приказу
начальника
Управления образовательных программ

от 04.10.2019 № 9803/1

Санкт-Петербургский государственный университет
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
дополнительной профессиональной образовательной программы

Решение конфликтов в организации
Conflict Resolution in Organisations

Шифр образовательной программы В1.0930.*

подвид программы	<i>ДОП повышения квалификации</i>
позиция в лицензии	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
по профилю (профилям)	<i>Не предусмотрено</i>
Форма обучения:	<i>очная</i>
Язык(и) обучения:	<i>русский</i>
Срок(и) обучения:	<i>от 1 до 2 учетных недель</i>

Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

1.1. Цель (аннотация/ миссия) ДОП:

Программа направлена на: овладение современными знаниями решения конфликтов в организации; использование различных техник и стратегий в процессе ведения коучинга в зависимости от задач и характера взаимоотношений в организации; формирование и развитие знаний, умений и навыков разрешения конфликтов в различных организациях.

1.2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	способен взаимодействовать с другими людьми, работать в команде, организовывать коммуникации на уровне предметного содержания с учетом индивидуальности партнеров по интеракции и требований ситуации
ДК-2	способен освоить основные методы руководства: постановку и распределение задач, делегирование и контроль, обратную связь и оценку исполнения, обучение на рабочем месте, индивидуальное и групповое принятие решений

1.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

Преподаватели, имеющие высшее образование и ученую степень или ученое звание, а также опыт планирования и организации учебного процесса.

1.4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Отсутствие на рынке аналогичных программ, объединяющих изучение вопросов построения эффективных отношений в ситуациях межгруппового взаимодействия и освоение практических навыков воздействия и управления людьми в ситуации конфликта. Слушателям предоставляются авторские раздаточные материалы.

1.5. Возможные модели особенности реализации (параллельное, дистанционное, электронное обучение, сетевая форма обучения и др., если есть): отсутствуют.

Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
07.001	Административно-управленческая и офисная деятельность	Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)	Специалист в области медиации (медиатор)

Раздел 3. Дополнительная информация

Срок обучения может корректироваться в зависимости от запроса заказчика.