



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

П Р И К А З

18.11.2019

№ 11395/Д

Об утверждении
учебно-методической документации
дополнительной образовательной
программы (шифр В1.2328.*)

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Актуальные вопросы досудебного и внесудебного урегулирования жалоб застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования с применением медиативных технологий» (шифр В1.2328.*):
 - 1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 19/2328/1) (Приложение №1);
 - 1.2. Календарный учебный график (Приложение №2);
 - 1.3. Общую характеристику (шифр В1.2328.*) (Приложение №3).
2. Начальнику Управления по связям с общественностью Зайнуллину Т.Т. обеспечить публикацию настоящего приказа на сайте СПбГУ.
3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.
4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты org@spbu.ru.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка директора Центра дополнительных образовательных программ по направлению «Юриспруденция» Романовской Е.В. от 11.10.2019 № 06-266, выписка от 21.10.2019 № 06/40-03-03-15 из протокола заседания Учебно-методической комиссии по УГСН «Юриспруденция».

Начальник
Управления образовательных программ

М.А. Соловьева

Приложение №1 к приказу
начальника
Управления образовательных программ

от 18.11.2019 № 11395/1

Санкт-Петербургский государственный университет
КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной образовательной программы

*Актуальные вопросы досудебного и внесудебного урегулирования жалоб
застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования с применением
медиативных технологий*

*Actual Issues of Pre-trial and Out-of-court Settlement of Complaints of Insured Persons in the
Field of Compulsory Health Insurance with the Use of Mediation Technologies*

подвид программы
позиция в лицензии
по профилю (профилям)

ДОП повышения квалификации
Дополнительное профессиональное образование
Не предусмотрено

форма обучения:
язык(и) обучения:

очная
русский

Регистрационный номер учебного плана	19/2328/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

Раздел 1. Формируемые компетенции

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Профиль	Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
	ДК-1	способен самостоятельно анализировать и синтезировать информацию, необходимую для проведения переговоров с применением медиативной технологии
	ДК-2	способен освоить основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных задач
	ДК-3	способен распознавать и прогнозировать эмоциональное состояние участника конфликта
	ДК-4	способен выделять и использовать в процессе переговоров интересы участника конфликта, прогнозировать его действия
	ДК-5	способен эффективно мотивировать конфликтующую сторону к взаимодействию, ценностно ориентировать ее на примирение

Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

Групоёмкость, зачётных единиц	Коды компетенций	Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации	Виды аттестации	Формы аттестации	Число часов аудиторной работы									Число часов самостоятельной работы					Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы
					Лекции	Семинары	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	Коллоквиумы	Текущий контроль	Аттестация	В присутствии преподавателя	Под руководством преподавателя	В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов	Текущий контроль	Аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
01 нед. Учётных недель 01																				
Базовая часть периода обучения																				
1	ДК-1, ДК-2, ДК-3, ДК-4, ДК-5	[062634] Актуальные вопросы досудебного и внесудебного урегулирования жалоб застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования с применением медиативных технологий Actual issues of pre-trial and out-of-court settlement of complaints of insured persons in the field of compulsory health insurance with the use of mediation technologies	итоговая аттестация	итоговый зачёт	10	0	0	6	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	18	0
Вариативная часть периода обучения																				
Не предусмотрено																				

Приложение №2 к приказу
начальника
Управления образовательных программ

от 18.11.2019 № 11395/1

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной образовательной программы
«Актуальные вопросы досудебного и внесудебного урегулирования жалоб
застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования с
применением медиативных технологий»
Шифр образовательной программы В1.2328.*

Вариант реализации 1.

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия и итоговая аттестация	2

Приложение №3 к приказу
начальника
Управления образовательных программ

от 18.11.2019 № 11395/1

Санкт-Петербургский государственный университет
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
дополнительной профессиональной образовательной программы

*Актуальные вопросы досудебного и внесудебного урегулирования жалоб
застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования с применением
медиативных технологий*

*Actual issues of pre-trial and out-of-court settlement of complaints of insured persons in the
field of compulsory health insurance with the use of mediation technologies*

Шифр образовательной программы В1.2328.*

подвид программы	<i>ДОП повышения квалификации</i>
позиция в лицензии	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
по профилю (профилям)	<i>Не предусмотрено</i>
Форма обучения:	<i>очная</i>
Язык(и) обучения:	<i>русский</i>
Срок(и) обучения:	<i>1 учетная неделя</i>

Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

1.1. Цель (аннотация/миссия) ДОП:

Программа направлена на обучение сотрудников страховых организаций, работающих в сфере обязательного медицинского страхования, формирование у них эффективных навыков профессиональной коммуникации, ознакомление их с возможностями медиативной технологии как основного инструмента работы в конфликте, а также на развитие и закрепление практических навыков по применению элементов медиативной технологии.

1.2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	способен самостоятельно анализировать и синтезировать информацию, необходимую для проведения переговоров с применением медиативной технологии
ДК-2	способен освоить основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных задач
ДК-3	способен распознавать и прогнозировать эмоциональное состояние участника конфликта
ДК-4	способен выделять и использовать в процессе переговоров интересы участника конфликта, прогнозировать его действия
ДК-5	способен эффективно мотивировать конфликтующую сторону к взаимодействию, ценностно ориентировать ее на примирение

1.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

Преподаватели СПбГУ, специализирующиеся в своих научных исследованиях, преподавательской работе и практическом опыте на тематике программы.

1.4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Программа разработана на основе актуального материала и с учетом опыта Центра медиации СПбГУ. В процессе обучения приоритет отдается практическому компоненту и интерактивным методам образования (обсуждению кейсов, работе в группах, участию в тренингах).

1.5. Возможные модели особенности реализации (параллельное, дистанционное, электронное обучение, сетевая форма обучения и др., если есть): отсутствуют.

Раздел 2. Таблица Соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки:

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
Не предусмотрено	Юриспруденция	Работа в сфере страхования	Не предусмотрено
Не предусмотрено	Конфликтология	Работа в сфере страхования	Не предусмотрено