



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

П Р И К А З

12.07.2024

№ 10121/1

Об утверждении
учебно-методической документации
дополнительной образовательной
программы (шифр В1.2559.*)
на 2024/2025 учебный год

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов» (шифр В1.2559.*) на 2024/2025 учебный год:

1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 24/2559/1) (Приложение № 1);

1.2. Календарный учебный график (Приложение № 2);

1.3. Общую характеристику (шифр В1.2559.*) (Приложение № 3).

2. Начальнику Управления маркетинга и медиакommunikаций Шишмакову Д. Э. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте СПбГУ не позднее одного рабочего дня с даты издания настоящего приказа.

3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.

4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты org@spbu.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка директора Центра дополнительных образовательных программ по направлениям биология, история, психология и философия – заместителя начальника отдела Горшковой С. Г. от 17.06.2024 № 05/1/28-06-131.

Начальник
Управления образовательных программ

М. А. Соловьева

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН
приказом начальника
Управления образовательных программ

от 12.07.2024 № 10121/1

Санкт-Петербургский государственный университет
КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной образовательной программы

Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов
Conflict Management. Conflict Resilience and Resolution Training

подвид программы	<i>ДОП повышения квалификации</i>
позиция в лицензии	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
по профилю (профилям)	<i>Не предусмотрено</i>
форма обучения:	<i>очная</i>
язык(и) обучения:	<i>русский</i>

Регистрационный номер учебного плана	24/2559/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

Раздел 1. Формируемые компетенции

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	Способен анализировать конфликтную ситуацию как систему противоречий и межличностных отношений, выявляя ее составляющие и связи между ними
ДК-2	Способен владеть научно обоснованные методами вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конфликтной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций
ДК-3	Способен психологически грамотно использовать коммуникативные приемы и навыки в конфликте, использовать и содержательно аргументировать конфликтоустойчивую стратегию решения конфликтной ситуации
ДК-4	Способен владеть приемами и навыками личной конфликтоустойчивости для противодействия эскалации конфликта

Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

Трудоёмкость, зачётных единиц	Коды компетенций	Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации	Виды аттестации	Формы аттестации	Число часов аудиторной работы									Число часов самостоятельной работы					Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы
					Лекции	Семинары	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	Коллоквиумы	Текущий контроль	Аттестация	В присутствии преподавателя	Под руководством преподавателя	В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов	Текущий контроль	Аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
СР1. Семестровый период 1																				
Базовая часть периода обучения																				
1	ДК-1, ДК-2, ДК-3, ДК-4	[075168] Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов Conflict Management. Conflict Resilience and Resolution Training	итоговая аттестация	итоговый зачёт	2	0	0	13	0	0	0	0	1	0	0	20	0	0	16	20
Вариативная часть периода обучения																				
Не предусмотрено																				

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника

Управления образовательных программ

от 12.07.2024 № 10121/1

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной образовательной программы
«Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов»
Шифр образовательной программы шифр В1.2559.*

Вариант реализации 1

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	4
2	Итоговая аттестация	1

Вариант реализации 2

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	2
2	Итоговая аттестация	1

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНА
приказом начальника
Управления образовательных программ

от 12.07.2024 № 10129/1

Санкт-Петербургский государственный университет
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
дополнительной образовательной программы

Управление конфликтом. Тренинг конфликтоустойчивости и разрешения конфликтов
Conflict Management. Conflict Resilience and Resolution Training

Шифр образовательной программы В1.2559.*

подвид программы	<i>ДОП повышения квалификации</i>
позиция в лицензии	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
по профилю (профилям)	<i>Не предусмотрено</i>
Форма обучения:	<i>очная</i>
Язык(и) обучения:	<i>русский</i>
Срок(и) обучения:	<i>от 1 до 2 учетных недель</i>

Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

1. Цель (аннотация/миссия) ДОП:

Развитие профессиональной компетентности научно-педагогических работников университета в конструктивном разрешении конфликтных ситуаций на принципах конфликтоустойчивости.

Задача курса:

— Освоить теоретические концепции конфликтоустойчивости и модели конструктивного управления конфликтами.

— Овладеть методами анализа конфликта на организационном, групповом, личностном (поведенческом и эмоциональном) уровнях.

— Освоить конструктивные стратегии коммуникации и методов на различных этапах эскалации конфликта.

— Освоить практические умения по работе с конфликтом на этапах предупреждения, разрешения и урегулирования последствий.

— Сформировать практические коммуникативные умения конфликтоустойчивости, необходимые для разрешения и трансформации конфликта.

2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	Способен анализировать конфликтную ситуацию как систему противоречий и межличностных отношений, выявляя ее составляющие и связи между ними
ДК-2	Способен владеть научно обоснованные методами вмешательства профилактического, развивающего характера для решения конфликтной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций
ДК-3	Способен психологически грамотно использовать коммуникативные приемы и навыки в конфликте, использовать и содержательно аргументировать конфликтоустойчивую стратегию решения конфликтной ситуации
ДК-4	Способен владеть приемами и навыками личной конфликтоустойчивости для противодействия эскалации конфликта

3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

К проведению учебных занятий привлекаются преподаватели, имеющие образование в объеме специалитета или магистратуры, по одной из специальностей: Психология, Психология служебной деятельности, Организационная психология, также сертификат, подтверждающий прохождение тренинга по курсу «Управление конфликтами и схожей тематики».

4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Программа создана по заказу Управления по работе с персоналом СПбГУ. Преимуществом программы, является наличие актуальных кейсов, включение деловых и ролевых игр в процесс обучения.

5. Возможные модели особенности реализации: аудиторная.

Формат реализации: аудиторный.

Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
Профессиональные стандарты не	Образование и наука	Педагогическая деятельность в	Профессиональные стандарты не утверждены

утверждены		профессиональном обучении, профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании	
------------	--	--	--

Раздел 3. Дополнительная информация

Продолжительность обучения (от 1 до 2 учетных недель) может корректироваться, в зависимости от запроса заказчика и режима проведения занятий.