



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

П Р И К А З

26.07.2024

№ 10605/1

Об утверждении
учебно-методической документации
дополнительной образовательной
программы (шифр В1.2097.*)
на 2024/2025 учебный год

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Эффективная коммуникация в сложных ситуациях» (шифр В1.2097.*) на 2024/2025 учебный год:
 - 1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 24/2097/1) (Приложение № 1);
 - 1.2. Календарный учебный график (Приложение № 2);
 - 1.3. Общую характеристику (шифр В1.2097.*) (Приложение № 3).
2. Начальнику Управления маркетинга и медиакоммуникаций Шишмакову Д. Э. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте СПбГУ не позднее одного рабочего дня с даты издания настоящего приказа.
3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к начальнику Управления образовательных программ.
4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты org@spbu.ru.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка директора Центра дополнительных образовательных программ по направлениям биология, история, психология и философия – заместителя начальника отдела Горшковой С. Г. от 04.07.2027 № 05/1/28-06-141.

Ч.О. Начальника
Управления образовательных программ

М. А. Соловьева
М.А. Соловьева
25.07.2024

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН
приказом начальника
Управления образовательных программ

от 26.07.2024 № 10605/7

Санкт-Петербургский государственный университет
КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной образовательной программы

Эффективная коммуникация в сложных ситуациях
Effective communication in difficult situations

подвид программы
позиция в лицензии
по профилю (профилям)
форма обучения:
язык(и) обучения:

ДОП повышения квалификации
Дополнительное профессиональное образование
Не предусмотрено
очная
русский

Регистрационный номер учебного плана	24/2097/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

Раздел 1. Формируемые компетенции

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	Способен освоить теоретические и методологические знания об особенностях работы психики в экстремальных состояниях и кризисах
ДК-2	Способен развивать практические навыки использования конкретных методов психодиагностики эмоциональной сферы, личностных характеристик, системы ценностей и базовых убеждений, уровня агрессии и враждебности, уровня толерантности, психологических проблем и конфликтов, уровня и способов социально-психологической адаптации
ДК-3	Способен применять навыки вступления в контакт, активного слушания; способен развивать эмпатический потенциал и навык концентрации на клиенте, повышать уровень рефлексии собственных чувств
ДК-4	Способен освоить знания о специфике профессионального взаимодействия; способен развивать опыт рефлексии динамики собственного психического состояния

Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

1	2	3	4	5	01 нед. Учётных недель 01												20	21			
					Число часов аудиторной работы						Число часов самостоятельной работы								Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			20
																			1	2	
1	ДК-1, ДК-2, ДК-3, ДК-4	[054290] Эффективная коммуникация в сложных ситуациях Effective communication in difficult situations	итоговая аттестация	итоговый зачёт	8	0	0	22	0	0	0	0	2	0	0	8	0	0			0
																			Лекции	Семинары	
Вариативная часть периода обучения																					
Не предусмотрено																					

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН
приказом начальника
Управления образовательных программ

от 26.07.2024 № 10605/7

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной образовательной программы
«Эффективная коммуникация в сложных ситуациях»
Шифр образовательной программы шифр В1.2097.*

Вариант реализации 1

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия, итоговая аттестация	4

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНА
приказом начальника
Управления образовательных программ

от 26.07.2024 № 10605/1

Санкт-Петербургский государственный университет
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
дополнительной образовательной программы

Эффективная коммуникация в сложных ситуациях
Effective communication in difficult situations

Шифр образовательной программы В1.2097.*

подвид программы	<i>ДОП повышения квалификации</i>
позиция в лицензии	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
по профилю (профилям)	<i>Не предусмотрено</i>
Форма обучения:	<i>очная</i>
Язык(и) обучения:	<i>русский</i>
Срок(и) обучения:	<i>1 учетная неделя</i>

Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

1. Цель (аннотация/ миссия) ДОП:

Программа направлена на повышение квалификации слушателей в области коммуникации и построения отношений с людьми в сложных ситуациях. Рассчитана на специалистов с высшим образованием, в профессиональные обязанности которых входит коммуникация с различными группами населения. Основные задачи программы: знакомство с основными принципами эффективной коммуникации и овладение навыками установления контакта, убеждения, регулирования напряжения в диалоге, саморегуляции.

2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	Способен освоить теоретические и методологические знания об особенностях работы психики в экстремальных состояниях и кризисах
ДК-2	Способен развивать практические навыки использования конкретных методов психодиагностики эмоциональной сферы, личностных характеристик, системы ценностей и базовых убеждений, уровня агрессии и враждебности, уровня толерантности, психологических проблем и конфликтов, уровня и способов социально-психологической адаптации
ДК-3	Способен применять навыки вступления в контакт, активного слушания; способен развивать эмпатический потенциал и навык концентрации на клиенте, повышать уровень рефлексии собственных чувств
ДК-4	Способен освоить знания о специфике профессионального взаимодействия; способен развивать опыт рефлексии динамики собственного психического состояния

3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

Наличие высшего образования. Знание теоретических и концептуальных основ эффективной коммуникации, теории и практики саморегуляции состояния; владение навыками регуляции напряжения в диалоге, методами групповой и тренинговой работы.

4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

Программа рассчитана на профессионалов, которым необходимо владение навыками получения и систематизации информации в сложных ситуациях с разными категориями людей.

5. Возможные модели особенности реализации: отсутствуют.

Формат реализации: аудиторный.

Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
03.008	Социальное обслуживание	Предоставление психологических услуг в социальной сфере	Психолог в социальной сфере