



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

П Р И К А З

22.08.2024

№ 11547/1

Об утверждении
учебно-методической документации
дополнительной образовательной
программы (шифр В1.2782.*)
на 2024/2025 учебный год

В соответствии с приказом первого проректора по учебной, внеучебной и учебно-методической работе от 22.08.2016 № 6372/1 «Об утверждении Регламента создания и реализации дополнительных образовательных программ» (с последующими изменениями и дополнениями)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить учебно-методическую документацию дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Медиативные и переговорные технологии в бизнес-среде» (шифр В1.2782.*) на 2024/2025 учебный год:

1.1. Компетентностно-ориентированный учебный план (регистрационный номер 24/2782/1) (Приложение №1);

1.2. Календарный учебный график (Приложение №2);

1.3. Общую характеристику (шифр В1.2782.*) (Приложение №3).

2. Начальнику Управления маркетинга и медиакоммуникаций Шишмакову Д. Э. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте СПбГУ не позднее одного рабочего дня с даты издания настоящего приказа.

3. За разъяснением содержания настоящего приказа следует обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к проректору по учебно-методической работе.

4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты org@spbu.ru.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: служебная записка и. о. директора Центра дополнительных образовательных программ по направлению юриспруденция – заместителя начальника отдела по сопровождению обучения по дополнительным образовательным программам Усановой М. П. от 25.07.2024 № 05/1/26-06-122.

И. о. проректора
по учебно-методической работе

М. А. Соловьева
22.08.2024

Приложение №1

УТВЕРЖДЕН
приказом и. о. проректора
по учебно-методической работе

от 22.08.2024 № 11547/1

Санкт-Петербургский государственный университет
КОМПЕТЕНТНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы

Медиативные и переговорные технологии в бизнес-среде
Mediation and Negotiation in Business

подвид программы	<i>ДОП повышения квалификации</i>
позиция в лицензии	<i>Дополнительное профессиональное образование</i>
по профилю (профилям)	<i>Не предусмотрено</i>
форма обучения:	<i>очно-заочная</i>
язык(и) обучения:	<i>русский</i>

Регистрационный номер учебного плана	24/2782/1
--------------------------------------	-----------

Санкт-Петербург

Раздел 1. Формируемые компетенции

1.1. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	Способен различать разные виды коммуникации при общении в бизнес-среде и определять момент эффективного перехода от одного к другому
ДК-2	Способен руководствоваться в своей деятельности приоритетом асертивного поведения, оценивать значение и роль предотвращения конфликтов и альтернативного урегулирования споров, а также медиабельность конфликта, потенциал конфликта и переводить его в переговорную плоскость
ДК-3	Способен владеть отдельными коммуникативными техниками, направленными на качественную передачу, обработку и прием информации
ДК-4	Способен обладать знаниями базовых техник управления эмоциями
ДК-5	Способен владеть навыками исследования, а также постановки целей и задач в бизнес-переговорах

Раздел 2. Организация обучения и итоговой аттестации

1	2	3	4	5	Число часов аудиторной работы									Число часов самостоятельной работы					20	21
					6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
Трудоёмкость, зачётных единиц	Коды компетенций	Наименование учебной дисциплины, практики, формы научно-исследовательской работы, процедуры аттестации	Виды аттестации	Формы аттестации	Лекции	Семинары	Консультации	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	Коллоквиумы	Текущий контроль	Аттестация	В присутствии преподавателя	Под руководством преподавателя	В т.ч. с использованием учебно-методич. материалов	Текущий контроль	Аттестация	Всего часов контактной работы	Всего часов самостоятельной работы
СР1. Семестровый период 1																				
Базовая часть периода обучения																				
1	ДК-1, ДК-2, ДК-3, ДК-4, ДК-5	[076079] Медиативные и переговорные технологии в бизнес-среде Mediation and Negotiation in Business	итоговая аттестация	итоговый зачёт	10	0	0	24	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	36	0
Вариативная часть периода обучения																				
Не предусмотрено																				

Приложение №2

УТВЕРЖДЕН

приказом и. о. проректора
по учебно-методической работеот 22.08.2024 № 11547/7

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной профессиональной программы
«Медиативные и переговорные технологии в бизнес-среде»
Шифр образовательной программы В1.2782.*

Вариант реализации 1.

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	6
2	Итоговая аттестация (с использованием информационно-коммуникационных технологий)	1

Вариант реализации 2.

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия	9
2	Итоговая аттестация (с использованием информационно-коммуникационных технологий)	1

Вариант реализации 3.

№ п/п	Вид учебной работы	Продолжительность, в днях
1	Учебные занятия (с использованием информационно-коммуникационных технологий)	9
2	Итоговая аттестация (с использованием информационно-коммуникационных технологий)	1

Приложение №3

УТВЕРЖДЕНА
приказом и. о. проректора
по учебно-методической работе

от 22.08.2024 № 11547/7

Санкт-Петербургский государственный университет
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА
дополнительной профессиональной программы

Медиативные и переговорные технологии в бизнес-среде
Mediation and Negotiation in Business

Шифр образовательной программы В1.2782.*

подвид программы
позиция в лицензии
по профилю (профилям)
Форма обучения:
Язык(и) обучения:
Срок(и) обучения:

ДОП повышения квалификации
Дополнительное профессиональное образование
Не предусмотрено
очно-заочная
русский
от 1 учетной недели

Раздел 1. Общая информация об образовательной программе

1.1. Цель (аннотация/миссия) ДОП:

Повышение профессиональной квалификации руководителей, менеджеров, лиц, сопровождающих переговоры, управленцев, собственников бизнеса, медиаторов, а также иных лиц, ориентированных на бесконфликтное взаимодействие в их профессиональной деятельности. Формирование культуры согласия в бизнес-среде, внедрение в Российской Федерации новых переговорных инструментов, рассчитанных на повышение уровня взаимного сотрудничества сторон, укрепление и развитие партнерских отношений, эффективную коммуникацию.

1.2. Компетенции, формируемые в результате освоения дополнительной образовательной программы:

Код компетенции	Наименование и (или) описание компетенции
ДК-1	Способен различать разные виды коммуникации при общении в бизнес-среде и определять момент эффективного перехода от одного к другому
ДК-2	Способен руководствоваться в своей деятельности приоритетом асертивного поведения, оценивать значение и роль предотвращения конфликтов и альтернативного урегулирования споров, а также медиабельность конфликта, потенциал конфликта и переводить его в переговорную плоскость
ДК-3	Способен владеть отдельными коммуникативными техниками, направленными на качественную передачу, обработку и прием информации
ДК-4	Способен обладать знаниями базовых техник управления эмоциями
ДК-5	Способен владеть навыками исследования, а также постановки целей и задач в бизнес-переговорах

1.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу, необходимому для реализации образовательной программы:

При определении преподавателей, допущенных к преподаванию программы, учитываются требования к квалификации и опыту преподавателей, наличие публикаций по изучаемым в рамках настоящей дисциплины отношениям в журналах, индексируемых в наукометрических базах, а также учитывается прикладной опыт по данной дисциплине.

1.4. Условия реализации, делающие ДОП уникальной или дающие дополнительные конкурентные преимущества на рынке образовательных услуг:

В ходе обучения слушателям будет передан уникальный опыт проведения переговоров и медиаций с учетом специфики российской бизнес-среды. Программу ведут практикующие специалисты, имеющие передовой опыт проведения медиаций и переговоров в бизнес-конфликтах, с органами государственной власти, в групповых конфликтах. Программа ориентирована на развитие и внедрение инновационных практик, направленных на профилактику и регулирование конфликтов в бизнес-среде.

1.5. Возможные модели особенности реализации: с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В случае особых обстоятельств, в том числе неблагоприятной эпидемиологической обстановки, предусмотрена реализация программы в онлайн-формате. Под онлайн-форматом понимается проведение занятий на одном из ресурсов, обеспечивающих видео-конференц-связь преподавателя и обучающихся с передачей контента в режиме реального времени. Количество аудиторных часов в случае проведения онлайн-занятий строго соответствует часам учебного плана.

Формат реализации: гибридный – аудиторный и удаленный с использованием информационно-коммуникационных технологий одновременно.

Раздел 2. Таблица соответствия действующих профессиональных стандартов направлению подготовки

Код профессионального стандарта по классификации Минтруда	Область профессиональной деятельности	Вид профессиональной деятельности	Наименование профессионального стандарта (с последующими изменениями и дополнениями)
07.001	Административно-управленческая и офисная деятельность	Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)	Специалист в области медиации (медиатор)