



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(СПбГУ)

## П Р И К А З

30.10.2024

№ 14584/1

О методическом обеспечении  
государственной итоговой аттестации в  
2025 году (СВ.5057.\*)

В соответствии с Правилами обучения по основным образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры и среднего профессионального образования в Санкт-Петербургском государственном университете, утвержденными приказом от 29.01.2016 № 470/1 (с последующими изменениями и дополнениями), приказом от 03.07.2018 № 6616/1 «Об утверждении форм программ государственной итоговой аттестации» (с последующими изменениями и дополнениями) и в целях методического обеспечения государственной итоговой аттестации по основным образовательным программам в 2025 году

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить программу государственной итоговой аттестации в форме выпускной квалификационной работы по основной образовательной программе бакалавриата СВ.5057.\* «Социальная работа» направления 39.03.02 Социальная работа (Приложение).
2. И. о. начальника Управления маркетинга и медиакоммуникаций Огородниковой П. В. обеспечить размещение настоящего приказа на сайте СПбГУ в разделе «Методическое обеспечение государственной итоговой аттестации в 2025 году» не позднее одного рабочего дня с даты издания настоящего приказа.
3. За разъяснением содержания настоящего приказа обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к заместителю первого проректора по стратегическому развитию и партнерству - начальнику Управления образовательных программ..
4. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты [org@spbu.ru](mailto:org@spbu.ru).
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Основание: протокол заседания учебно-методической комиссии по УГСН 39.00.00 Социология и Социальная работа от 14.10.2024 № 05/2.1/39-03-11.

Заместитель первого проректора по  
стратегическому развитию и партнерству -  
начальник Управления образовательных программ

М. А. Соловьева

Приложение  
УТВЕРЖДЕНА  
приказом от 30.10.2024 № 14584/1

**Программа государственной итоговой аттестации  
в форме защиты выпускной квалификационной работы  
по направлению 39.03.02 «Социальная работа»  
основная образовательная программа высшего образования «Социальная работа»  
уровень образования - бакалавриат**

### 1. Общие положения

1.1. Выпускная квалификационная работа (далее - ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2. ВКР является самостоятельным исследованием обучающегося, выполненным под руководством назначенного ему научного руководителя, в соответствии с установленными требованиями.

1.3. Целью защиты ВКР является определение уровня подготовленности выпускников и проверка сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом основной образовательной программы в соответствии с требованиями действующего образовательного стандарта.

1.4. Объем государственной итоговой аттестации, учебный период и сроки государственной итоговой аттестации указаны в актуальном учебном плане и календарном учебном графике.

1.5. Язык подготовки и защиты ВКР: язык образовательной программы.

### 2. Требования к структуре и содержанию ВКР

2.1. Структурно ВКР состоит из: титульного листа (утвержден приказом от 03.07.2018 № 6616/1 «Об утверждении форм программ государственной итоговой аттестации» в ред. приказа от 04.09.2019 № 8715/1)), оглавления; введения; основной части (как правило, 2-3 главы, каждая из которых включает 2-3 параграфа); заключения; списка используемой литературы; необходимых приложений.

2.2. Требования к содержанию глав ВКР представлены в таблице:

Количество глав	Первая глава	Вторая глава	Третья глава	Четвертая глава
Работа, состоящая из двух глав	Теоретический материал по теме	Оригинальное (авторское) эмпирическое исследование или вторичный анализ эмпирического исследования	-	-
Работа, состоящая из трех глав	Теоретическое описание проблемы	Описание существующего опыта решения изучаемой	Собственный эмпирический материал	-

		проблемы		
Работа, состоящая из четырех глав	Теоретическое описание проблемы	Описание уже существующего опыта решения проблемы	Эмпирическое изучение проблемы выпускником	Разработка собственных технологий решения проблемы

Во введении определяется актуальность темы, объект, цели, задачи и обосновывается логика исследования. В этой части работы раскрывается методологическая основа ВКР, теоретическая, эмпирическая база исследования, описываются методы исследования. Автор анализирует разработанность темы в науке, показывает историографию вопроса, различные точки зрения в науке по обсуждаемым в работе проблемам, группирует и характеризует различные источники информации и массивы данных. Раскрывается практическая значимость исследования, выполненного в рамках ВКР.

Введение (3-5 стр.) должно содержать:

актуальность избранной темы (статистика, негативные следствия существования проблемы, недостаточная изученность вопроса, необходимость развития позитивных процессов средствами социальной работы), отсюда следует постановка исследовательской проблемы (здесь кратко, а в 1-м параграфе теоретической главы должны быть изложены подходы к проблематизации) и формулируется Цель работы, которая разбивается на отдельные этапы – задачи. Задач может быть от 3 до 6. После указываются объект и предмет ВКР. Также может быть указана научная разработанность данной темы. Во введении также обозначаются гипотезы исследования или исследовательский вопрос. Затем называются методы, применяемые в работе, подробно их не описывая. Это описание должно быть в параграфе, посвященном программе исследования. Как правило, такой параграф является первым в эмпирической главе. Затем указывается эмпирическая база исследования, то есть та организация, в которой проводилось исследование (только название - описание также должно быть помещено в программу исследования). Затем описывается выборка исследования, то есть контингент респондентов. Если исследование качественное, должны быть представлены все стороны изучаемого взаимодействия. Указывается также возрастной диапазон, пол, количество респондентов. Завершает введение описание структуры работы, с указанием количества глав, страниц, использованной литературы, таблиц и рисунков.

Необязательной частью введения является новизна работы. Она может быть указана, если она действительно есть. Это может повысить оценку ВКР. Но, если такой информации нет, это не снижает оценку ВКР.

Основное содержание работы и структура глав и параграфов должны соответствовать логике исследования и отражать задачи исследования. Первый раздел, как правило, содержит теоретико-методологическую базу исследования по теме ВКР. В последующих структурных частях работы решаются задачи теоретического и практического характера, отражающие проблематику современного общества. Каждая глава и каждый параграф должны иметь свое оригинальное название, несовпадающее с названием ВКР или другого параграфа. Рекомендуется, чтобы каждая глава содержала не больше 3 параграфов, максимальное количество параграфов - 4. Каждый параграф должен иметь не менее 5 страниц текста и завершаться собственным умозаключением (выводом) по параграфу. Каждая глава, соответственно, должна иметь свой вывод по главе, который отделяется от основного текста отступом. Фраза «вывод по параграфу» и «вывод по главе» не пишется.

В заключении представляются основные результаты исследования. В заключении находят отражение достижение цели и задач, поставленных во введении. В нем приводятся наиболее существенные для раскрытия темы выводы, представляются рекомендации органам законодательной и исполнительной власти, социальным организациям. Заключение (2-5стр.) содержит выводы по всей работе, включая ее теоретическую часть.

Выводы целесообразно выстраивать соответственно поставленным во введении задачам. Их можно нумеровать. Задача 1 – вывод 1, и так далее. Каждый вывод – это небольшой абзац текста, который содержит обобщенное, но очень конкретное умозаключение по теме заявленной задачи. Выводом по задаче может стать сокращенный текст вывода по соответствующей главе. Завершаются выводы собственными рассуждениями, сфокусированными вокруг поставленной цели ВКР (достигнута ли цель, трудности и перспективы изучения данной проблемы, значение данной работы и т.д. и т.п.). В заключении не должно быть рассуждений об актуальности, не могут указываться какие-либо фамилии, цифры, логические аргументации, факты, цитаты. Рекомендации. Если ставилась специальная задача сформулировать рекомендации, они могут образовать отдельный параграф работы, как правило, последний. Если такая задача не ставилась, но они разработаны и их немного, они могут быть помещены или в конце последнего параграфа, в качестве особого вывода, или в заключении после общих рассуждений о достигнутой цели.

### 3. Требования к порядку выполнения и оформления ВКР

3.1. Выполнение ВКР включает следующие этапы:

- Выбор обучающимся бакалавриата темы ВКР из области перспективных научных исследований по данному направлению. Конкретная тема ВКР в дальнейшем может корректироваться.
- Изучение научной литературы, сбор социальной информации, массивов данных в соответствии с направлением исследования. Изучение и предварительный анализ объекта исследования.
  - Систематизация информации, предварительная обработка и анализ данных.
  - Подготовка и проведение теоретического, эмпирического и прикладного исследования.
  - Корректировка плана ВКР и его согласование с научным руководителем.
  - Подготовка и написание текста основного содержания ВКР.
  - Представление текстов основного содержания ВКР научному руководителю в соответствии с индивидуальным планом работы бакалавра. Устранение замечаний научного руководителя.
    - Разработка рекомендаций по внедрению результатов научного исследования.
    - Подготовка введения, заключения, списка использованной литературы, подготовка приложения (в случае необходимости).
    - Представление ВКР научному руководителю, получение его письменного отзыва.
    - Подготовка иллюстративных материалов (таблицы, графики, схемы, слайды), необходимых для презентации работы во время публичной защиты.
    - Представление текста научного исследования на проверку оригинальности и самостоятельности исследования в установленном порядке.
    - Представление ВКР на отзыв рецензенту.
    - Публичная защита выпускной квалификационной работы.

3.2. Объем ВКР – 70 страниц ± 5 страниц. В показатели объема ВКР не включается Приложение, которое, тем не менее, продолжает нумерацию страниц. Если в ВКР несколько тематически несвязанных приложений, они должны быть пронумерованы. Например: Приложение № 1. Название/заголовок, Приложение № 2. Название/заголовок и т.д.

3.3. Общие требования к оформлению:

- верхнее поле - 20 мм, нижнее - 20 мм, левое - 30 мм, правое - 10 мм;
- межстрочный интервал 1,5, интервал для ссылок -1, интервал для таблиц - 1;

- ориентация: книжная, для больших таблиц, графиков и схем допустима альбомная ориентация;
- шрифт Times New Roman;
- размер шрифта - 12, размер шрифта для названий параграфов и для других заголовков - 14, размер шрифта для ссылок и таблиц – 10 (межстрочный интервал в таблицах и ссылках – одинарный);
- текст и все элементы работы должны иметь черный цвет;
- абзацы начинаются с красной строки с отступом, равным 1 см;
- выравнивание текста - «по ширине»;
- между абзацами не должно быть интервала;
- введение, главы, заключение, список литературы, приложения начинаются с нового листа;
- нумерация страниц сквозная, включая титульный лист и приложения, т.е. все страницы работы, включая иллюстрации, приложения, нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы. Страницы нумеруются арабскими цифрами в правом верхнем углу;
- первой страницей считается титульный лист, на ней цифра «1» не ставится, на следующей странице проставляется цифра «2»;
- Выравнивание текста работы - по ширине;
- Каждая глава начинается с новой страницы;
- Точка в конце названия главы и названия параграфа не ставится.

В работе может быть использован иллюстративный материал. Существует 2 вида иллюстрации: таблицы и рисунки.

К рисункам относятся: графики, диаграммы, гистограммы, схемы, собственно рисунки, фотографии. Все иллюстрации должны быть пронумерованы и названы.

Номера и названия рисунков помещаются снизу рисунка, номера и названия таблицы – сверху. Рисунки и таблицы имеют сквозную нумерацию.

3.4. Требованиям при подготовке ВКР в соответствии с общепринятыми этическими и правовыми нормами является добросовестное цитирование. Выполнение данного требования отражается в отзыве научного руководителя ВКР на основании результатов проверки ВКР на объем заимствования, в т.ч. содержательного выявления неправомерных заимствований.

3.5. В ВКР следует показать умение пользоваться различными источниками, соблюдая при этом авторские права. Любое цитирование автора, оформленное прямой или косвенной речью, должно иметь ссылку на монографию, статью, доклад, интервью с обязательным указанием номеров страниц. Оформление ссылок должно соответствовать требованиям ГОСТ Р 7.0.5.2008 «Библиографическая ссылка».

Список литературы. Список использованной литературы помещается в конце ВКР. Может быть выделено три группы источников. Каждая группа отделяется пробелом:

1 группа – нормативно-правовые документы.

2 группа – книги, монографии, брошюры, статьи в периодических изданиях, тезисы, диссертации и авторефераты диссертаций (в алфавитном порядке, литература на иностранном языке – в конец списка).

3 группа – электронные ресурсы. При оформлении электронной ссылки в списке литературы желательно указывать авторство (если оно есть), название документа (статьи и т.п.), перед самой ссылкой ставить значок «URL». Электронный адрес и дату обращения к документу приводят всегда. Дата обращения к документу – та дата, когда человек, составляющий ссылку, данный документ открывал, и этот документ был доступен. Оформляется в скобках.

Нет необходимости ссылаться на электронный документ, в случае существования его печатного аналога. В трудах академического характера однозначно более приемлемым является приведение ссылок на печатные издания.

Внутри каждой группы источники располагаются по алфавиту, сначала на русском, затем на иностранных языках, нумерация единая, сквозная. Всего должно быть не менее 45 источников.

3.6 В ходе выполнения ВКР допускается использование инструментов / элементов / средств искусственного интеллекта / нейросетей при соблюдении следующих условий:

3.6.1. в ВКР изложена целесообразность и аргументированное обоснование использования инструментов / элементов / средств искусственного интеллекта / нейросетей;

3.6.2. инструменты / элементы / средства искусственного интеллекта / нейросетей выступают в качестве вспомогательного инструмента для получения промежуточных результатов исследования, в частности для автоматизированного поиска и подбора используемых источников информации, сбора, обобщения, систематизации и стандартной обработки больших массивов данных, для составления диаграмм, схем, графиков, таблиц, библиографических списков и указателей, создания и технической обработки графических изображений, иллюстраций, моделей;

3.6.3. результаты, полученные с использованием инструментов / элементов / средств искусственного интеллекта / нейросетей, подвергнуты обучающимся проверке на достоверность, самостоятельной обработке, анализу, оценке и авторской переработке с целью включения их в ВКР с осуществлением личного творческого вклада в результаты исследования.

При оформлении ВКР факт использования инструментов / элементов / средств искусственного интеллекта / нейросетей фиксируется с указанием наименования конкретных инструментов / элементов / средств искусственного интеллекта / нейросетей, ссылки на них в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», описания методик и протоколов работы с ними, сформулированных в их адрес заданий и полученных с их помощью результатов, а также частей ВКР, в которых они нашли отражение.

#### **4. Методика и критерии оценки ВКР**

4.1. Вид ВКР: ВКР является самостоятельным исследованием выпускника, выполненным под руководством научного руководителя, в соответствии с установленными требованиями. ВКР представляет собой законченное исследование, содержащее постановку и исследование теоретической и практической социальной проблемы, обоснование ее актуальности на основе изучения научной и научно-практической литературы, а также материалов, собранных во время прохождения практик и работой над курсовыми.

4.2. Продолжительность защиты ВКР: 30 минут

4.3. Методика и критерии оценки ВКР: После заслушивания выступлений всех обучающихся и на основе ответов обучающихся, отзывов научного руководителя и рецензии (с учетом соблюдения обучающимся требований к порядку оформления ВКР) экзаменационная комиссия на закрытом заседании тайным голосованием принимает решение об оценивании обучающихся.

ВКР оценивается с учетом ее содержания, формы, процесса защиты, а также с учетом мнения научного руководителя и рецензента. Критерии системы оценивания ВКР формируются и утверждаются в установленном порядке.

При оценке учитываются актуальность работы и научно-практическое значение её выводов; степень самостоятельности текста; наличие исследовательского характера работы; логика и последовательность изложения; качество аргументации, в том числе использования статистического и расчетного материала; качество оформления работы;

соответствие содержания работы заявленной теме и цели исследования и содержанию полученных выводов; полнота выполнения рекомендаций научного руководителя; научная и общая грамотность обучающегося; его способность письменно и устно излагать содержание научных концепций и аргументировать свою позицию, использовать наглядный и раздаточный материал.

Для оценки ВКР членами государственной экзаменационной комиссии применяется балльная система оценивания по комплексу критериев, отражающих наиболее важные аспекты подготовки и защиты выпускной квалификационной работы, с помощью которых проверяется наличие у выпускника профессиональных компетенций.

При определении итоговой оценки по защите выпускной квалификационной работы могут учитываться:

выступление выпускника на защите ВКР и ответы на вопросы ГЭК;  
отзыв рецензента, в котором дается общая характеристика работы;  
отзыв руководителя, в котором дается характеристика личности выпускника, степени самостоятельности работы, тщательности ее проведения и др.

Члены ГЭК выставляют оценку на основе представленных критериев, используя балльную систему оценивания. Баллы выставляются по каждому критерию, а затем суммируются и переводятся в стандартную 4-уровневую шкалу, используемую в системе высшего профессионального образования («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Соответствие оценки СПбГУ и оценки ECTS при применении абсолютной шкалы оценивания:

Оценка СПбГУ при проведении ГИА в форме государственного экзамена или защиты выпускной квалификационной работы	Оценка ECTS
отлично	A
хорошо	B
хорошо	C
удовлетворительно	D
удовлетворительно	E
неудовлетворительно	F

Дифференцированная оценка по каждому критерию: от 1 балла до 10 баллов и зависит от уровня соответствия критерию, тем конкретным признакам, которые даны в расшифровке:

«высокий» уровень соответствия критерию (полное/практически полное соответствие) - 8-10 баллов,

«хороший» уровень соответствия (в основном соответствует, но есть отдельные недочеты – 6-7 баллов.

«средний» уровень соответствия (в основном соответствует, но есть значительные недочеты) – 4-5 баллов,

«низкий» уровень соответствия (значительные недочеты по большинству признаков) -1-3 балла.

Итоговая оценка ВКР в целом определяется при подсчете суммы баллов по всем критериям.

Члены ГЭК выставляет единую оценку, согласованную всеми членами комиссии.

### Критерии оценивания ВКР

№	Наименование критерия (и его расшифровка)	Код компетенции
1	Обоснование актуальности работы (распространенность проблемы; социальная значимость проблемной ситуации)	ПКА-2, ПКП-1, УК-8
2	Теоретический анализ изучаемой проблемы (знание основных категорий и понятий социальной работы, их грамотное использование; определение основных понятий по теме ВКР)	ПКА-1, ПКА-4, УК-5
3	Отражение опыта решения изучаемой проблемы (знание правовых основ, технологий и методов социальной работы по изучаемой проблеме)	ПКА-5, ПКА-6, ПКП-2, ПКП-3, ПКП-4, ПКП-6, ПКП-7, ПКП-8
4	Четкость формулировки цели (соответствие задач поставленной цели)	ПКА-3, УК-1, УК-2
5	Методы исследования (представление методов эмпирического исследования)	ПКА-3, ОПК-3, ПКП-10
6	Качество содержания работы (структурированность работы; самостоятельность исследования; обоснованность выводов; соответствие выводов целям и задачам работы; библиографический список (не менее 45 наименований, исключая учебники и учебные пособия, в том числе на английском языке)	ПКА-1, ПКА-2, ПКА-3, ПКА-4, ПКА-6, ПКП-9, УК-6
7	Презентация работы (логичность представления материала; полнота и обоснованность ответов на заданные вопросы; использование наглядных материалов)	УКБ-3, ПКП-5, ОПК-3, УК-3, УК-7
8	Оформление ВКР (соответствие требованиям к структуре и объему ВКР (65–75 стр.); аккуратность оформления; отсутствие опечаток, грамматических и орфографических ошибок; оформление ссылок, списка источников, таблиц, схем, рисунков в соответствии с требованиями к ВКР)	ОПК-3, ОПК-2, УК-4

### 5. Процедура защиты ВКР

5.1. ВКР подлежит размещению обучающимся в системе информационной поддержки образовательного процесса в порядке, предусмотренном соответствующим регламентом, в соответствии с Правилами обучения СПбГУ.

5.2. Государственная итоговая аттестация для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

5.3. Защита ВКР осуществляется в соответствии с Правилами обучения СПбГУ, утвержденными приказом от 29.01.2016 № 470/1 «Об утверждении новой редакции Правил обучения по основным образовательным программам высшего и среднего профессионального образования в Санкт-Петербургском государственном университете» (с последующими изменениями и дополнениями).

5.4. В ситуации крайней необходимости в целях защиты жизни и здоровья обучающихся, научно-педагогических работников и сотрудников, обеспечивающих проведение государственной итоговой аттестации, по решению уполномоченного



должностного лица государственная итоговая аттестация может быть проведена исключительно с применением дистанционных технологий.