

# АДМИНИСТРАТОР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ГОСТЕЙ

Прием внутренних и внешних телефонных звонков;  
помощь гостям по телефону, решение задач,  
связанных с гостевыми запросами и просьбами.

Участие в создании незабываемых впечатлений для  
гостей, приезжающих в отель: подготовка  
сюрпризов, украшение номера к торжеству,  
создание креативных подарков.

## Требования:

Доброжелательность, желание работать с гостями  
и решать их вопросы, а также проявлять  
креативный подход, мыслить и решать ситуации  
нестандартно

Английский язык - свободно!

## Условия:

Работа по сменному графику 5/2 (день, вечер,  
ночь)

Бесплатное питание, униформа  
Карьерный рост после 12-18 месяцев работы,  
по ее результатам.



# КОНСЬЕРЖ

## Обязанности:

обслуживание гостей отеля, предоставление информации о мероприятиях города, предоставление поддержки в приобретении и бронировании билетов  
соблюдение концепции и стандартов отеля  
выполнение консультаций и поддержки гостей отеля на высоком профессиональном уровне

## Требования к кандидатам:

знание английского языка - свободное владение  
знание второго иностранного языка на разговорном уровне будет являться преимуществом  
личные качества: активность, доброжелательность, отличные коммуникативные качества и навыки

## Условия:

Дневные и вечерние смены  
Бесплатное питание, униформа  
Участие в корпоративных тренингах и мероприятиях  
Возможности карьерного и профессионального роста в рамках крупной международной гостиничной сети  
Скидки на проживание в сети отелей



# ОФИЦИАНТ ROOMSERVICE

## Обязанности:

Консультировать гостей отеля по меню рум-сервиса  
Организовывать доставку заказов в номера  
Обслуживать гостей по стандартам SO Sofitel

## Требования:

Свободный английский язык - обязательно  
Личные качества: коммуникабельность,  
доброжелательность, активность, стрессоустойчивость  
Готовность работать в сменном графике  
(смены утренняя / вечерняя / ночная)  
Опыт работы в ресторанной сфере приветствуется

## Условия:

Оформление согласно ТК РФ  
График работы сменный (смены утренняя / вечерняя /  
ночная)  
Зарплата: оклад + чаевые  
Униформа, бесплатное питание на территории  
работодателя  
Обучение, возможности карьерного и  
профессионального роста в рамках крупной  
международной гостиничной сети



# ПОДНОСЧИК БАГАЖА

## Обязанности:

Дружелюбный прием и встреча гостей отеля  
Помощь в доставке багажа при заезде / выезде из номера

## Требования:

Владение английским языком на разговорном уровне - обязательно

Исполнительность

Доброжелательность, общительность

## Условия работы:

График работы 5/2 с плавающими выходными (дневные и вечерние смены)

Оформление согласно ТК РФ  
Бесплатное питание, униформа



# КОНТАКТЫ:

Отдел персонала:

[HB315-HR1@sofitel.com](mailto:HB315-HR1@sofitel.com)

[HB315-HR@sofitel.com](mailto:HB315-HR@sofitel.com)

+7 (812) 610 61-61 (ext.  
6234)

Ольга Варгас  
(менеджер по обучению)  
Наталья Филиппова  
(директор по персоналу)

