



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

П Р И К А З

30.10.2018

№ 10446/Д

О методическом обеспечении
государственной итоговой аттестации в
2019 году (СВ.5057*)

В соответствии с приказом от 29.01.2016 № 470/1 «Об утверждении новой редакции Правил обучения по основным образовательным программам высшего и среднего профессионального образования в Санкт-Петербургском государственном университете» (с последующими изменениями и дополнениями), приказом от 03.07.2018 № 6616/1 «Об утверждении форм программ государственной итоговой аттестации» и в целях методического обеспечения государственной итоговой аттестации по основным образовательным программам в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить программу государственной итоговой аттестации в форме выпускной квалификационной работы по основной образовательной программе бакалавриата СВ.5057.* «Социальная работа» направления 39.03.02 Социальная работа (Приложение).
3. Начальнику Управления по связям с общественностью Зайнуллину Т.Т. обеспечить размещение настоящего приказа на портале СПбГУ в разделе <http://edu.spbu.ru/19-normativnye-akty/lokalnye-normativnye-akty-spbgu/279-metodicheskoe-obespechenie-gosudarstvennoj-itogovoj-attestatsii-v-2019-godu.html> не позднее одного рабочего дня с даты издания настоящего приказа.
4. За разъяснением содержания настоящего приказа обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на портале СПбГУ к первому проректору по учебной и методической работе. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять на адрес электронной почты org@spbu.ru.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
Основание: РК в СЭДД «Дело» от 10.09.2018 № 117-04-8.

Первый проректор по
учебной и методической работе

М.Ю. Лаврикова

Приложение к приказу
первого проректора по учебной и методической работе
от 30.10.2018 № 10446/1

**Программа государственной итоговой аттестации
в форме защиты выпускной квалификационной работы
по направлению 39.03.02 «Социальная работа»
основная образовательная программа СВ 5057* «Социальная работа».
уровень образования – бакалавриат**

1. Общие положения

1.1. Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.2. ВКР является самостоятельным исследованием обучающегося, выполненным под руководством назначенного ему научного руководителя, в соответствии с установленными требованиями.

1.3. Целью защиты ВКР является определение уровня подготовленности выпускников и проверка сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом основной образовательной программы в соответствии с требованиями действующего образовательного стандарта.

1.4. Объем государственной итоговой аттестации, учебный период и сроки государственной итоговой аттестации указаны в актуальном учебном плане и календарном учебном графике.

1.5. Язык подготовки и защиты ВКР: язык реализации образовательной программы – русский.

2. Требования к структуре и содержанию ВКР

2.1. Структурно ВКР состоит из:

- Титульного листа;
- Оглавления;
- Введения;
- Основной части;
- Заключения;
- Списка используемой литературы;
- Приложения (необязательный раздел).

2.2. Требования к содержанию глав ВКР представлены в таблице:

| Количество глав | Первая глава | Вторая глава | Третья глава | Четвертая глава |
|---------------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------|-----------------|
| Работа, состоящая из <u>двух</u> глав | Теоретический материал по теме | Оригинальное (авторское) эмпирическое исследование или вторичный анализ эмпирического исследования | - | - |
| Работа, состоящая из | Теоретическое описание | Описание существующего опыта | Собственный эмпирический | - |

| | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|--|
| трех глав | проблемы | решения изучаемой проблемы | материал | |
| Работа, состоящая из четырёх глав | Теоретическое описание проблемы | Описание уже существующего опыта решения проблемы | Эмпирическое изучение проблемы выпускником | Разработка собственных технологий решения проблемы |

Во введении определяется актуальность темы, объект, цели, задачи и обосновывается логика исследования. В этой части работы раскрывается методологическая основа ВКР, теоретическая, эмпирическая база исследования, описываются методы исследования. Автор анализирует разработанность темы в науке, показывает историографию вопроса, различные точки зрения в науке по обсуждаемым в работе проблемам, группирует и характеризует различные источники информации и массивы данных. Раскрывается практическая значимость исследования, выполненного в рамках ВКР.

Введение (3-5 стр.) должно содержать:

актуальность избранной темы (статистика, негативные следствия существования проблемы, недостаточная изученность вопроса, необходимость развития позитивных процессов средствами социальной работы), отсюда следует постановка исследовательской проблемы (здесь кратко, а в 1-м параграфе теоретической главы должны быть изложены подходы к проблематизации) и формулируется **Цель** работы, которая разбивается на отдельные этапы – **задачи**. Задач может быть от 3 до 6. После указываются **объект** и **предмет** ВКР. Также может быть указана научная разработанность данной темы. Во введении также обозначаются гипотезы исследования или исследовательский вопрос. Затем называются **методы**, применяемые в работе, подробно их не описывая. Это описание должно быть в параграфе, посвященном программе исследования. Как правило, такой параграф является первым в эмпирической главе. Затем указывается **эмпирическая база исследования**, то есть та организация, в которой проводилось исследование (только название - описание также должно быть помещено в программу исследования). Затем описывается **выборка исследования**, то есть контингент респондентов.. Если исследование качественное, должны быть представлены все стороны изучаемого взаимодействия. Указывается также возрастной диапазон, пол, количество респондентов. Завершает введение **описание структуры работы**, с указанием количества глав, страниц, использованной литературы, таблиц и рисунков.

Необязательной частью введения является новизна работы. Она может быть указана, если она действительно есть. Это может повысить оценку ВКР. Но, если такой информации нет, это не снижает оценку ВКР.

Основное содержание работы и структура глав и параграфов должны соответствовать логике исследования и отражать задачи исследования. Первый раздел, как правило, содержит теоретико-методологическую базу исследования по теме ВКР. В последующих структурных частях работы решаются задачи теоретического и практического характера, отражающие проблематику современного общества. Каждая глава и каждый параграф должны иметь свое оригинальное название, несовпадающее с названием ВКР или другого параграфа. Рекомендуется, чтобы каждая глава содержала не больше 3 параграфов, максимальное количество параграфов - 4. Каждый параграф должен иметь не менее 5 страниц текста и завершаться собственным умозаключением (выводом) по параграфу. Каждая глава, соответственно, должна иметь свой вывод по главе, который отделяется от основного текста отступом. Фраза «вывод по параграфу» и «вывод по главе» не пишется.

В заключении представляются основные результаты исследования. В заключении находят отражение достижение цели и задач, поставленных во введении. В нем приводятся наиболее существенные для раскрытия темы выводы, представляются

рекомендации органам законодательной и исполнительной власти, социальным организациям. **Заключение (2-5стр.)** содержит **выводы** по всей работе, включая ее теоретическую часть. Выводы целесообразно выстраивать соответственно поставленным во введении задачам. Их можно нумеровать. Задача 1 – вывод 1, и так далее. Каждый вывод – это небольшой абзац текста, который содержит обобщенное, но очень конкретное умозаключение по теме заявленной задачи. Выводом по задаче может стать сокращенный текст вывода по соответствующей главе. Завершаются выводы собственными рассуждениями, сфокусированными вокруг поставленной цели ВКР (достигнута ли цель, трудности и перспективы изучения данной проблемы, значение данной работы и т.д. и т.п.). В заключении не должно быть рассуждений об актуальности, не могут указываться какие-либо фамилии, цифры, логические аргументации, факты, цитаты.

Рекомендации. Если ставилась специальная задача сформулировать рекомендации, они могут образовать отдельный параграф работы, как правило, последний. Если такая задача не ставилась, но они разработаны и их немного, они могут быть помещены или в конце последнего параграфа, в качестве особого вывода, или в заключении после общих рассуждений о достигнутой цели.

3. Требования к порядку выполнения и оформления ВКР

Требованием при подготовке ВКР в соответствии с общепринятыми этическими и правовыми нормами является добросовестное цитирование. Выполнение данного требования отражается в отзыве научного руководителя ВКР на основании результатов проверки ВКР на объем заимствования, в т.ч. содержательного выявления неправомерных заимствований.

Выполнение ВКР включает следующие этапы:

- Выбор обучающимся бакалавриата темы ВКР из области перспективных научных исследований по данному направлению. Конкретная тема ВКР в дальнейшем может корректироваться.
- Изучение научной литературы, сбор социальной информации, массивов данных в соответствии с направлением исследования. Изучение и предварительный анализ объекта исследования.
- Систематизация информации, предварительная обработка и анализ данных.
- Подготовка и проведение теоретического, эмпирического и прикладного исследования.
- Корректировка плана ВКР и его согласование с научным руководителем.
- Подготовка и написание текста основного содержания ВКР.
- Представление текстов основного содержания ВКР научному руководителю в соответствии с индивидуальным планом работы бакалавра. Устранение замечаний научного руководителя.
- Разработка рекомендаций по внедрению результатов научного исследования.
- Подготовка введения, заключения, списка использованной литературы, подготовка приложения (в случае необходимости).
- Представление ВКР научному руководителю, получение его письменного отзыва.
- Подготовка иллюстративных материалов (таблицы, графики, схемы, слайды), необходимых для презентации работы во время публичной защиты.
- Представление текста научного исследования на проверку оригинальности и самостоятельности исследования в установленном порядке.
- Представление ВКР на отзыв рецензенту.
- Публичная защита выпускной квалификационной работы.

Объем ВКР – 65 страниц ± 5 страниц. В показатели объема ВКР не включается Приложение, которое, тем не менее, продолжает нумерацию страниц. Если в ВКР несколько тематически несвязанных приложений, они должны быть пронумерованы. Например: Приложение № 1. Название/заголовок, Приложение № 2. Название/заголовок и т.д.

Общие требования к оформлению:

- Шрифт – Times New Roman 14
- Интервал - полуторный
- Поля: верхнее – 2,5; нижнее – 2,5; левое – 3,0; правое – 1,5
- Отступ первой строки – 1,25
- Выравнивание текста работы - по ширине
- Каждая глава начинается с новой страницы.
- Точка в конце названия главы и названия параграфа не ставится.

В работе может быть использован иллюстративный материал. Существует 2 вида иллюстрации: таблицы и рисунки.

К рисункам относятся: графики, диаграммы, гистограммы, схемы, собственно рисунки, фотографии. Все иллюстрации должны быть пронумерованы и названы.

Номера и названия рисунков помещаются снизу рисунка, номера и названия таблицы – сверху. Рисунки и таблицы имеют сквозную нумерацию.

В ВКР следует показать умение пользоваться различными источниками, соблюдая при этом авторские права. Любое цитирование автора, оформленное прямой или косвенной речью, должно иметь ссылку на монографию, статью, доклад, интервью с обязательным указанием номеров страниц. Это же требование распространяется на использованную статистику, результаты исследований, материалы организаций. **Ссылки** внутри ВКР – **постраничные** (внизу страницы, под чертой, шрифт сносок – Times New Roman 10). Нумерация – сквозная (т.е. все сноски в ВКР нумеруются подряд).

Список литературы. Список использованной литературы помещается в конце ВКР. Может быть выделено три группы источников. Каждая группа отделяется пробелом:

1 группа – нормативно-правовые документы.

2 группа – книги, монографии, брошюры, статьи в периодических изданиях, тезисы, диссертации и авторефераты диссертаций (в алфавитном порядке, литература на иностранном языке – в конец списка).

3 группа – электронные ресурсы. При оформлении электронной ссылки в списке литературы желательно указывать авторство (если оно есть), название документа (статьи и т.п.), перед самой ссылкой ставить значок «URL». Электронный адрес и дату обращения к документу приводят всегда. Дата обращения к документу – та дата, когда человек, составляющий ссылку, данный документ открывал, и этот документ был доступен. Оформляется в скобках.

Нет необходимости ссылаться на электронный документ, в случае существования его печатного аналога. В трудах академического характера однозначно более приемлемым является приведение ссылок на печатные издания.

Внутри каждой группы источники располагаются по алфавиту, сначала на русском, затем на иностранных языках, нумерация единая, сквозная. Всего должно быть **не менее 45 источников**.

4. Методика и критерии оценки ВКР

4.1. Вид ВКР:

ВКР является самостоятельным исследованием выпускника, выполненным под руководством научного руководителя, в соответствии с установленными требованиями. ВКР представляет собой законченное исследование, содержащее постановку и исследование теоретической и практической социальной проблемы, обоснование ее

актуальности на основе изучения научной и научно-практической литературы, а также материалов, собранных во время прохождения практик и работой над курсовыми.

4.2. Продолжительность защиты ВКР: 30 минут

4.3. Методика и критерии оценки ВКР:

После заслушивания выступлений всех обучающихся и на основе их ответов, отзывов научных руководителей и рецензий (с учетом соблюдения обучающимся требований к порядку оформления ВКР) экзаменационная комиссия на закрытом заседании тайным голосованием принимает решение об оценивании обучающихся.

ВКР оценивается с учетом ее содержания, формы, процесса защиты, а также с учетом мнения научного руководителя и рецензента. Критерии системы оценивания ВКР формируются и утверждаются в установленном порядке.

При оценке учитывается актуальность работы и научно-практическое значение её выводов; степень самостоятельности текста; наличие исследовательского характера работы; логика и последовательность изложения; качество аргументации, в том числе использования статистического и расчетного материала; качество оформления работы; соответствие содержания работы заявленной теме и цели исследования и содержанию полученных выводов; полнота выполнения рекомендаций научного руководителя; научная и общая грамотность обучающегося; его способность письменно и устно излагать содержание научных концепций и аргументировать свою позицию, использовать наглядный и раздаточный материал.

Для оценки ВКР членами государственной экзаменационной комиссии применяется балльная система оценивания по комплексу критериев, отражающих наиболее важные аспекты подготовки и защиты выпускной квалификационной работы, с помощью которых проверяется наличие у выпускника профессиональных компетенций.

При определении итоговой оценки по защите выпускной квалификационной работы учитываются:

- выступление выпускника на защите ВКР и ответы на вопросы ГЭК;
- отзыв рецензента, в котором дается общая характеристика работы;
- отзыв руководителя, в котором дается характеристика личности выпускника, степени самостоятельности работы, тщательности ее проведения и др.

Члены ГЭК выставляют оценку на основе представленных критериев, используя балльную систему оценивания. Баллы выставляются по каждому критерию, а затем суммируются и переводятся в стандартную 4-уровневую шкалу, используемую в системе высшего профессионального образования («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Дифференцированная оценка по каждому критерию: от 1 балла до 10 баллов и зависит от уровня соответствия критерию, тем конкретным признакам, которые даны в расшифровке:

- «высокий» уровень соответствия критерию (полное/практически полное соответствие) - 8-10 баллов,
- «хороший» уровень соответствия (в основном соответствует, но есть отдельные недочеты – 6-7 баллов.
- «средний» уровень соответствия (в основном соответствует, но есть значительные недочеты) – 4-5 баллов,
- «низкий» уровень соответствия (значительные недочеты по большинству признаков) -1-3 балла.

Итоговая оценка ВКР в целом определяется при подсчете суммы баллов по всем критериям.

Таблица соответствия суммарных баллов и уровней оценки

| Уровень оценки | Сумма баллов | Примечание |
|----------------|--------------|------------|
|----------------|--------------|------------|

| | | |
|--|--------------------|--|
| Высокий уровень - «отлично» | От 60 до 80 баллов | Оценки по всем критериям не ниже хорошего уровня (6,7 баллов). |
| Хороший уровень - «хорошо» | От 40 до 59 баллов | Оценки по всем критериям не ниже среднего уровня (5 баллов). |
| Средний уровень - «удовлетворительно» | От 20 до 39 баллов | Оценки по всем критериям не ниже среднего уровня (4 баллов). |
| Низкий уровень - «неудовлетворительно» | От 0 до 19 баллов | Оценки по двум и более критериям низкие (1-3 балла). |

Члены ГЭК выставляет единую оценку, согласованную всеми членами комиссии.

Критерии оценивания ВКР

| № | Наименование критерия (и его расшифровка) | Код компетенции | Балл (от 1 до 10) |
|---------------------------------------|--|---|-------------------|
| 1 | Обоснование актуальности работы (распространенность проблемы; социальная значимость проблемной ситуации) | ПК-2, ПК-16 | |
| 2 | Теоретический анализ изучаемой проблемы (знание основных категорий и понятий социальной работы, их грамотное использование; определение основных понятий по теме ВКР) | ПК-1, ПК-13, ПК-16 | |
| 3 | Отражение опыта решения изучаемой проблемы (знание правовых основ, технологий и методов социальной работы по изучаемой проблеме) | ПК-1, ПК-13, ПК-18, ПК-19 | |
| 4 | Четкость формулировки цели (соответствие задач поставленной цели) | ПК-3, ПК-4, ПК-26 | |
| 5 | Методы исследования (представление методов эмпирического исследования) | ОК-13, ПК-3, ПК-4, ПК-26 | |
| 6 | Качество содержания работы (структурированность работы; самостоятельность исследования; обоснованность выводов; соответствие выводов целям и задачам работы; библиографический список (не менее 45 наименований, исключая учебники и учебные пособия, в том числе на английском языке) | ПК-1, ПК-2, ПК-13, ПК-16, ПК-19, ПК-26, ПК-29 | |
| 7 | Презентация работы (логичность представления материала; полнота и обоснованность ответов на заданные вопросы; использование наглядных материалов) | ПК-5, ПК-17, ПК-20, ПК-22 | |
| 8 | Оформление ВКР (соответствие требованиям к структуре и объему ВКР (60-70 стр.); аккуратность оформления; отсутствие опечаток, грамматических и орфографических ошибок; оформление ссылок, списка источников, таблиц, схем, рисунков в соответствии с требованиями к ВКР) | ПК-5 | |
| Сумма баллов по всем критериям | | | |

5. Процедура защиты ВКР

5.1. ВКР подлежит размещению обучающимся в системе информационной поддержки образовательного процесса в порядке, предусмотренном соответствующим регламентом, в соответствии с Правилами обучения СПбГУ.

5.2. Государственная итоговая аттестация для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

5.3. Защита ВКР осуществляется в соответствии с Правилами обучения СПбГУ.

Приложение к Программе государственной
итоговой аттестации, утвержденной приказом
от 30.10.2018 № 10446 /

Санкт-Петербургский государственный университет

ФАМИЛИЯ Имя Отчество

Выпускная квалификационная работа

Название

Уровень образования:

Направление **39.03.02 «Социальная работа»**

Основная образовательная программа **СВ.5057* «Социальная работа»**

Научный руководитель:
должность, структурное
подразделение, ученая степень,
ученое звание, ФИО

Рецензент: должность,
структурное подразделение/
организация, ученая степень,
ученое звание (при наличии),
ФИО

Санкт-Петербург
20__