

# Работа в Яндекс

Работа из дома – полная занятость

## Специалист почтовой поддержки Директа

Мы ищем любознательного, деятельного и работоспособного человека для ведения переписки с пользователями Яндекс.Директа

### Вам предстоит:

- обрабатывать входящие письма клиентов по вопросам ведения рекламных кампаний в Яндекс.Директе;
- взаимодействовать с другими отделами для решения текущих задач (в том числе передавать информацию о возникающих проблемах);
- достигать плановые KPI.

### Мы ждем, что вы:

- быстро учитесь новому и способны развивать в себе недостающие навыки;
- грамотно пишете;
- способны вести переписку в интенсивном режиме;
- внимательны к деталям и настойчивы в достижении целей;
- умеете работать с большими объемами данных.

### Требования к оборудованию:

- операционная система Windows 7 версия 6.2 и выше, 8, 10 или OSX 10.9.5 и выше;
- мобильный телефон или планшет для установки Microsoft Authenticator: Android 4.2 и выше или iOS 9.0 и выше;

### Условия:

- официальное трудоустройство;
- удаленная работа;
- скользящий график работы 4/2;
- восьмичасовые смены;
- оплата почасовая, возможна премия при достижении KPI.

### Откликнутся на вакансию:

[https://yandex.ru/jobs/vacancies/support/supp\\_mail\\_yadirect/](https://yandex.ru/jobs/vacancies/support/supp_mail_yadirect/)

В дополнительных сведениях просьба поставить пометку «ВУЗ»